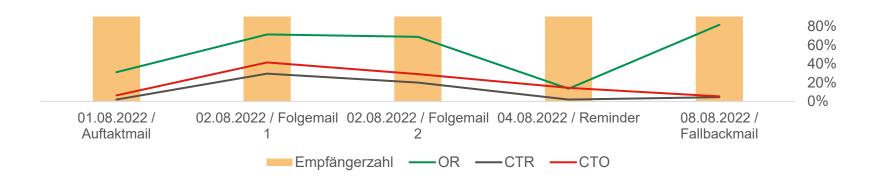




### **Interaktive Newsletter-Strecke August**



- Die mehrstufige Newsletter-Kampagne zum "Urlaubsstatus" Anfang August 2022 war im Vergleich zur normalen einstufigen E-Mail-Kommunikation sehr erfolgreich.
- Hintergrund: Die Newsletter-Empfänger wurden gefragt, ob ihr Sommerurlaub noch bevorsteht oder ob dieser bereits vorbei ist. Je nach Klick wurde danach eine entsprechende Follow-Up-Mail versendet.
- Alle Mails haben überdurchschnittlich hohe Öffnungsraten erreicht. Hier zeigt sich, dass vor allem ein Reminder an die Nicht-Öffner immer wieder sehr gut funktioniert.
- Die Folgemails 1 und 2 erreichten weit überdurchschnittliche hohe KPIs (Involvement der Empfänger sehr hoch).



## KW31 – Newsletter-Strecke (Interaktives Thema) > Auftaktmail



Versand: Montag, 01.08.2022, 7 Uhr

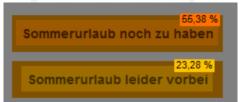
**Betreff:** Woran denken Sie bei dem Wort Urlaub, {Vorname} {Nachname}?

Preheader: Endlich da, hoffentlich bald oder leider schon vorbei?

Empfänger:	Auftaktmail	
OR:	31,13 %	Abmelderate: 0,05 %
CTR:	1,99 %	Delivery Rate: 99,75 %
CTO:	6,39 %	

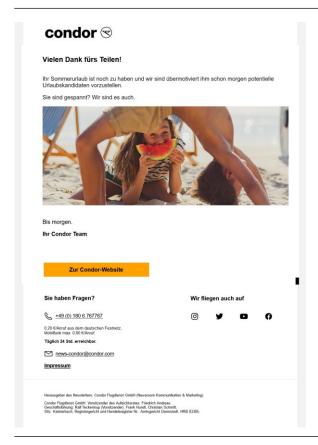
KPIs sind durchschnittlich hoch. Eine Öffnungsrate von leicht über 30% erreichen die meisten B2C-Newsletter von Condor. Das Mailing hatte keinen Sales-Fokus, trotzdem wurden hierüber auch Buchungen erzielt. Die meisten Newsletter-Empfänger (55,38% aller Klicks erfolgten auf den ersten CTA) haben Anfang August ihren Sommerurlaub noch vor sich.

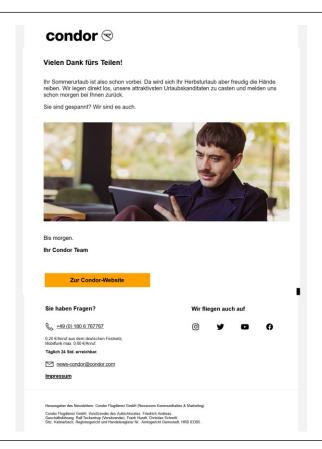




#### Landingpages für Klicker







# KW31 – Newsletter-Strecke (Interaktives Thema) > Folgemail 1



Versand: 24 Stunden nach Klick auf den Button "Sommerurlaub noch zu haben"

**Betreff:** Hier Ihre Urlaubskandidaten, {Vorname} {Nachname}!

**Preheader:** Gut aussehend und bereit für gemeinsame Abenteuer.

Empfänger:	Folgemail 1	
OR:	71,31 %	Abmelderate: 0,19 %
CTR:	29,59 %	Delivery Rate: 99,86 %
СТО:	41,49 %	

Überdurchschnittlich hohe KPIs resultieren aus dem aktiven Involvement der vorigen Auftakt-Mail. Die Empfänger haben ein großes Interesse an einer Folgemail – Fokus auf Spontan/Last Minute Bucher. Die "normale" Follow-Up-Mail mit Infos zu Destinationen wurde sehr gut geklickt. Beliebteste Links: Griechenland (23 %), Hauptbühne (21,73 %) und Spanien (21,57 %). Fernziele weniger interessant.



# KW31 – Newsletter-Strecke (Interaktives Thema) > Folgemail 2



Versand: 24 Stunden nach Klick auf den Button "Sommerurlaub leider vorbei "

Betreff: Nach dem Urlaub ist vor dem Urlaub, {Vorname} {Nachname}!

**Preheader:** Ihr Herbst & Winter steckt bereits voller Erwartungen.

Empfänger:	Folgemail 2	
OR:	68,81 %	Abmelderate: 0,11 %
CTR:	20,00 %	Delivery Rate: 99,89 %
CTO:	29,06 %	

Folgemail 2 (Sommerurlaub liegt bereits hinter den Empfängern) hat etwas schlechter abgeschnitten. Das Mailing erzielte aber immer noch sehr gute KPIs. Beliebteste Links: Gutscheincode (23,30 %), Teneriffa Süd in der Airport Row (22,16 %) und Grenada (22,16 %). Die Hauptbühne ohne CTA wurde kaum geklickt. Der Gutschein über 25 Euro Rabatt wurde von vielen Empfängern auch zur Einlösung genutzt.



### KW31 – Newsletter-Strecke (Interaktives Thema) > Reminder



Versand: Donnerstag, 04.08.2022, 17 Uhr

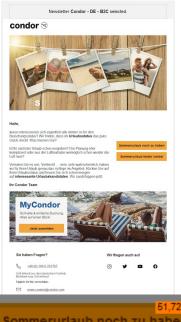
**Betreff:** Stimmen Sie jetzt noch ab, {Vorname} {Nachname}!

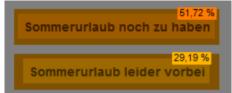
**Preheader:** Reisepläne verraten und auf neue Urlaubserinnerungen freuen.

Empfänger:	Reminder	
OR:	13,49 %	Abmelderate: 0,03 %
CTR:	1,94 %	Delivery Rate: 99,69 %
CTO:	14,35 %	

KPIs sind für ein Reminder-Mailing an Nicht-Öffner sehr gut. Insbesondere die Klickrate ist nur leicht unter der durchschnittlichen Klickrate der anderen Newsletter (Vergleich: 2 %).

Auch hier haben die meisten Newsletter-Empfänger auf "Sommerurlaub noch zu haben" geklickt – genau wie beim Auftakt-Mailing.





## KW31 – Newsletter-Strecke (Interaktives Thema) > Fallback



Versand: Montag, 08.08.2022, 17 Uhr

Betreff: Wenn der Urlaub ruft...

**Preheader:** Gehen Sie ruhigen Gewissens ran, {Vorname} {Nachname}!

Empfänger:	Fallback	
OR:	81,59 %	Abmelderate: 0,08 %
CTR:	4,41 %	Delivery Rate: 99,89 %
CTO:	5,41 %	

Mail wurde an alle verschickt, die das Auftaktmailing geöffnet haben, aber weder Link 1 noch Link 2 geklickt haben. Involvement/Interesse der Empfänger spiegelt sich in der sehr guten Öffnungsrate mit über 80 % wieder. Die Klickrate des Mailing ist auch hier überdurchschnittlich. Beliebteste Links waren: Karibik (17,26 %) Italien/Spanien/ Griechenland (17,26 %) und der Gutscheincode (16,5 %).

