

EINREICHUNG E-MAIL-AWARD 2017

HRS – HOTEL RESERVATION SERVICE



HRS – HOTEL RESERVATION SERVICE

Marktführer in Deutschland

HRS – HOTEL RESERVATION SERVICE

HRS ist mit einem Angebot von mehr als 250.000 Hotels weltweit der deutsche Marktführer in der Vermittlung von Hotelzimmern an Privat- und Firmenkunden.

GEBURTSTAGSMAIL

Happy Early Birthday!

Ausgangslage



- Noch kein Versand einer Geburtstagsmail
- Einsatz eines Incentives (z.B. Gutscheinen) nicht möglich
- Kunden aus dem Bereich B2C und B2B sollen mit derselben Kommunikation angesprochen werden

Zielsetzung

Quantitativ

- Steigerung der Kundenbindung und -loyalität
- Steigerung der Conversion

Qualitativ

- Automatisierter Versand
- Schaffung eines Mehrwertes, auch ohne die Nutzung eines Incentives

GEBURTSTAGSMAIL

Happy Early Birthday!

Konzeption und Umsetzung

- Empfänger erhalten 14 Tage vor ihrem Geburtstag die E-Mail
- Der Versandzeitpunkt hebt sich dabei von klassischen Geburtstagsmails ab
- Eine GIF-Animation im Header und damit Above the Scroll garantiert maximale Aufmerksamkeit aufseiten der Empfänger
- In der E-Mail werden die Empfänger dazu animiert, ihren Geburtstag ganz besonders zu verbringen
- Als Inspiration werden drei verschiedene Reisekategorien vorgestellt
- Klickt man auf einen der CTAs, gelangt man zu einer Landingpage mit passenden Angeboten
- Unterstützend wird zusätzlich auf eine besonders emotionale Bildsprache gesetzt

GEBURTSTAGSMAIL

Happy Early Birthday!



Online-Ansicht

Um sich dieses Mailing in voller Größe anzusehen, klicken Sie den Button

HIER KLICKEN

KONTAKT



Karoline Runde

Account Manager



k.runde@rabbit-emarketing.de
www.rabbit-emarketing.de



fon: +49 69-256 288-103
fax: +49 69-256 288-499

