

Einreichung E-Mail-Award

„FEIER-ABEND“

Fühlen Sie sich einfach frei!

Februar 2017

# FEIER-ABEND

- **Mehrstufiger data-driven E-Mail-Einladungsprozess**  
zur 11-Jahres-Feier von Sattler & Eichinger  
am 29. September 2016 im Gasthaus Rebhuhn in Wien  
mit sensationellem Life-Act
- **Show-Rate von 88%:**  
**100** lokale und internationale **Gäste**
  - Kunden
  - Prospects
  - Geschäftspartner und
  - Freunde der Agentur



# Zielsetzung

- Emotionale **Stärkung der Kundenbindung** sowie
- **Generierung von verbindlichen Zu- und Absagen**

im Rahmen eines **mehrstufigen data-driven E-Mail-Einladungsprozesses** zur 11-Jahres-Feier von Sattler & Eichinger

# Kreative Umsetzung

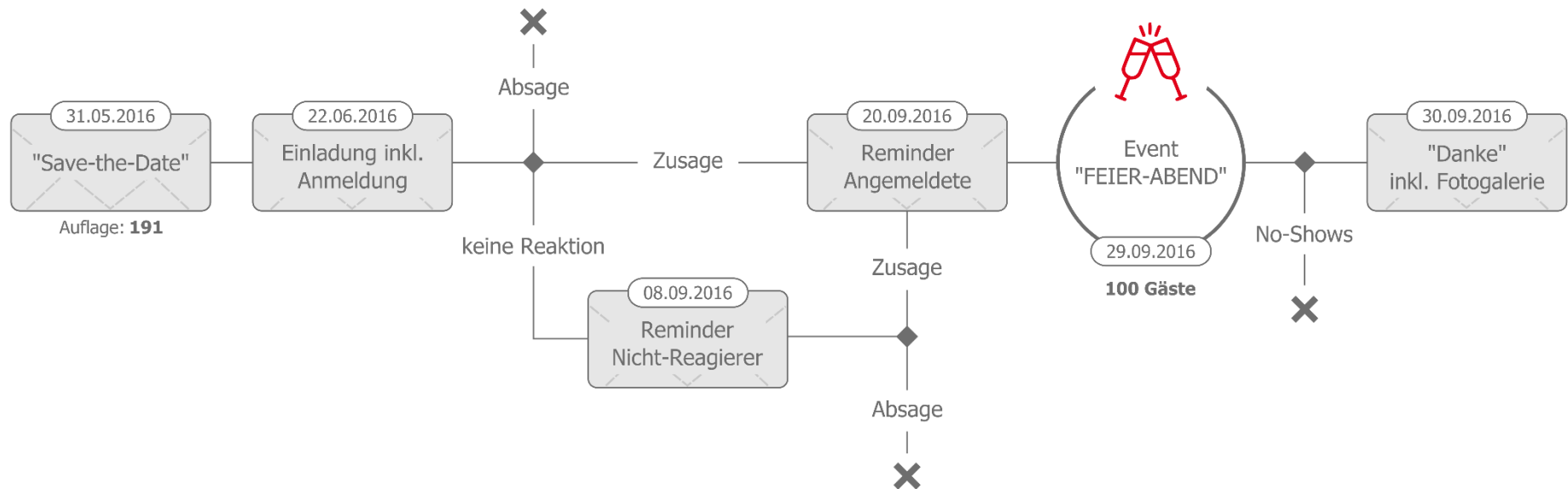
Kommunikative Klammer: „FEIER-ABEND“: Im Zentrum der Kampagne steht die Emotionalisierung der Empfänger.

- Unter dem **Motto „Fühlen Sie sich frei“** wird zu einem gemeinsamen „FEIER-ABEND“ eingeladen.
- Das **Key-Visual – Origami-Vögel** – unterstützt die Aussage und macht das Motto noch emotionaler.
- Key-Visual und Motto ziehen sich **durch den gesamten Prozess**: vom Save the Date über das Event selbst bis zum Danke-E-Mail inkl. Fotogalerie des Abends.

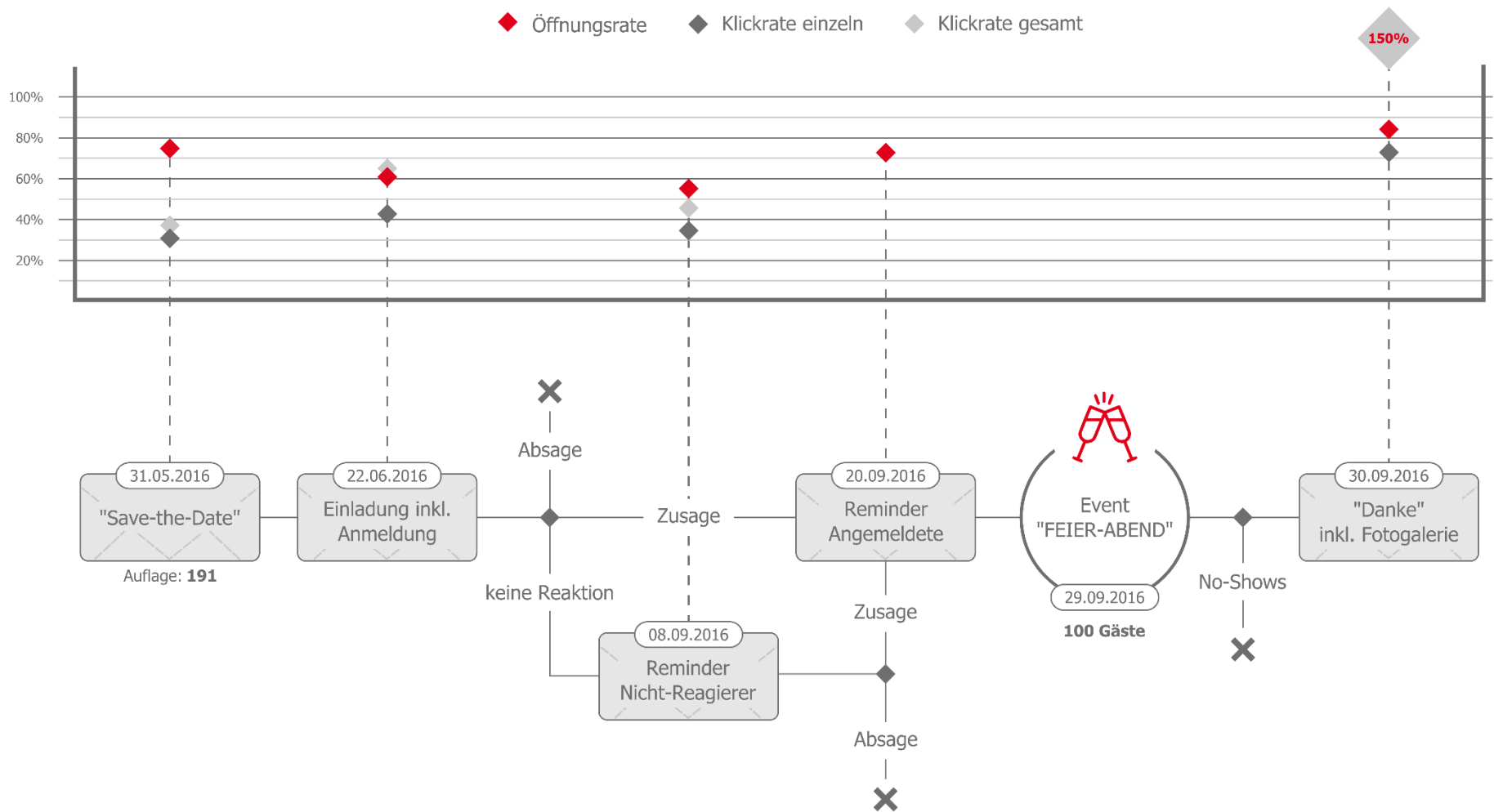


Das gesamte **datengesteuerte Einladungsmanagement** – angefangen bei der Zielgruppenauswahl, über die emotionale, kreative Inszenierung bis hin zu den einzelnen Kundenkontaktpunkten zu genau definierten Terminen – war die Voraussetzung für einen unvergesslichen Abend.

# Ablauf Einladungsprozess „FEIER-ABEND“



# Ergebnis Einladungsprozess „FEIER-ABEND“



# Mehrstufiger data-driven E-Mail-Einladungsprozess

1. Save the Date
  2. Einladung inkl. Anmeldung
  3. a. Reminder Nicht-Reagierer  
b. Reminder Angemeldete
  4. „Danke“ inkl. Fotogalerie des Abends
- Responsive inkl. Preheader
  - Vorpersonalisierte Online An-/Abmeldemöglichkeit
  - Kalendereintrag automatisch
  - Feedbackmöglichkeit
  - Durchgängige Mutation der einzelnen Stufen sowie der Anmelde-Formulare mit „Du/Sie“

# Stufe 1

## Save the Date

### Versand:

31.05.2016, 11:00 Uhr

### Betreff „Du/Sie“:

„Feiere mit uns – am 29.09.2016“

„Feiern Sie mit uns – am 29.09.2016“

### Preheader „Du/Sie“:

„Wir laden Dich herzlich ein!“

„Wir laden Sie herzlich ein!“



Di 31.05.2016 11:05

Sattler & Eichinger <event@sattler-eichinger.at>

Feiere mit uns - am 29.09.2016

An Michaela Eichinger - Sattler-Eichinger

 Sie haben diese Nachricht am 31.05.2016 21:25 weitergeleitet.

Wir laden Dich herzlich ein!

[Online Version](#)



## Fühl Dich einfach frei!

Für einen Feier-Abend mit uns. Am 29. September 2016.

Liebe Michaela,

am **29. September 2016** gibt es etwas zu feiern – ab **18.30 Uhr in Wien**.  
Was, wie und wo genau, erfährst Du in Kürze!  
Also einfach den Termin schon mal eintragen und frei halten.

**>> Termin gleich in den Kalender eintragen**

Wir freuen uns auf einen schönen Abend mit Dir!  
Michi, Harald und das ganze Team von Sattler & Eichinger

Sattler & Eichinger Marketing- und Kommunikationsberatung GmbH | Kolingasse 11/11 | 1090 Wien  
Tel.: +43 1 2368252-0 | Fax: DW 9 | office@sattler-eichinger.at | www.sattler-eichinger.at  
Firmenbuchnummer: 273189s | Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien | UID: ATU62226738 | Sitz: Wien

[Abmelden](#)



# Stufe 2

## Einladung inkl. Anmeldung

Versand:

22.06.2016, 11:00 Uhr

Betreff „Du/Sie“:

„Jetzt anmelden zum gemeinsamen  
Feier-Abend!“

„Jetzt anmelden zum gemeinsamen  
Feier-Abend!“

Preheader „Du/Sie“:

„Am 29.09.2016 möchten wir mit Dir feiern!“

„Am 29.09.2016 möchten wir mit Ihnen  
feiern!“



Mi 22.06.2016 11:00

Sattler & Eichinger <event@sattler-eichinger.at>

**Jetzt anmelden zum gemeinsamen Feier-Abend!**

An Anna Mazura - Sattler-Eichinger

Am 29.09.2016 möchten wir mit Dir feiern!

[Online Version](#)



## Sattler & Eichinger ist 11!

Liebe Anna,

wir freuen uns über 11 Jahre Sattler & Eichinger und fühlen uns frei,  
Dich herzlich zu einem **gemeinsamen Feier-Abend** einzuladen.  
Denn ohne Menschen wie Dich – unsere Kunden, Geschäftspartner  
und Wegbegleiter – hätten wir keinen Grund zum Feiern.

**AM 29. SEPTEMBER 2016, AB 18.30 UHR,  
IM GASTHAUS REBHUHN, BERGGASSE 24, 1090 WIEN**

Es erwarten Dich ein **köstliches Buffet** und ein einmaliger **Live-Act**,  
bei dem Deine Ohren Augen machen werden.

Melde Dich gleich **hier** an.  
Bitte lass uns **hier** wissen, falls Du nicht kommen kannst.

Wir freuen uns sehr auf Dich!  
Michi, Harald und das ganze Team von Sattler & Eichinger

PS: Wenn Du Fragen hast, schick uns einfach eine E-Mail: [event@sattler-eichinger.at](mailto:event@sattler-eichinger.at)  
PPS: Sei vorfreudig und trag Dir den Termin gleich in den **Kalender** ein!

Sattler & Eichinger Marketing- und Kommunikationsberatung GmbH | Kolingasse 11/11 | 1090 Wien  
Tel.: +43 1 2308252-0 | Fax: DW 9 | [office@sattler-eichinger.at](mailto:office@sattler-eichinger.at) | [www.sattler-eichinger.at](http://www.sattler-eichinger.at)  
Firmenbuchnummer: 273160s | Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien | UID: ATU62226736 | Sitz: Wien

[Abmelden](#)

# Stufe 2: Einladung inkl. Anmeldung

## Vorpersonalisierte Formulare Zu-/Absage mit „Du/Sie“

sattler & eichinger



**SATTLER & EICHINGER IST 11!**

Wir freuen uns auf einen gemeinsamen Feier-Abend.

AM 29. SEPTEMBER 2016, AB 18.30 UHR,  
IM GASTHAUS REBHUHN, BERGGASSE 24, 1090 WIEN

Ja, ich komme gerne!

Anrede:

Vorname:

Nachname:

E-Mail:

sattler & eichinger



**SATTLER & EICHINGER IST 11!**

Wir laden Dich herzlich zu einem gemeinsamen Feier-Abend ein.

AM 29. SEPTEMBER 2016, AB 18.30 UHR,  
IM GASTHAUS REBHUHN, BERGGASSE 24, 1090 WIEN

Leider kann ich nicht kommen und muss absagen!

Anrede:

Vorname:

Nachname:

E-Mail:

# Stufe 3a

## Reminder

### Nicht-Reagierer

Versand:

08.09.2016, 11:00 Uhr

Betreff „Du/Sie“:

„Am 29.09.2016 wird gefeiert!  
Jetzt anmelden!“

„Am 29.09.2016 wird gefeiert!  
Jetzt anmelden!“

Preheader „Du/Sie“:

„Wir hoffen, Du bist unser Gast!“

„Wir hoffen, Sie sind unser Gast!“



Do 08.09.2016 11:00

Sattler & Eichinger <event@sattler-eichinger.at>

Am 29.9.2016 wird gefeiert! Jetzt anmelden!

An Anna Mazura - Sattler-Eichinger

Wir hoffen, Du bist unser Gast!

[Online Version](#)



**Am 29. September feiern  
wir unser Jubiläum!**

Liebe Anna,

11 Jahre Sattler & Eichinger sind für uns ein großer Grund zur Freude –  
und wir hoffen, auch mit Dir bei unserem Feier-Abend darauf anstoßen zu können!

**AM 29. SEPTEMBER 2016, AB 18.30 UHR,  
IM GASTHAUS REBHUHN, BERGGASSE 24, 1090 WIEN**

Das **Buffet** ist schon zusammengestellt und damit wir auch musikalisch  
nicht auf dem Trockenen sitzen, wird uns **Herr Tischbein** ein  
**exklusives Live-Konzert** geben – voller Charme zwischen Pop und Cabaret.

Bitte melde Dich **bis 15.09.2016 hier** an.  
Bitte lass uns **hier** wissen, falls Du nicht kommen kannst.

Vorfremdige Grüße  
Michi, Harald und das ganze Team von Sattler & Eichinger

PS: Wenn Du Fragen hast, schick uns einfach eine E-Mail: [event@sattler-eichinger.at](mailto:event@sattler-eichinger.at)  
PPS: Sei vorfremdlich und trag Dir den Termin gleich in den **Kalender** ein!

Sattler & Eichinger Marketing- und Kommunikationsberatung GmbH | Kolingasse 11/11 | 1090 Wien  
Tel.: +43 1 2368252-0 | Fax: DW 9 | [office@sattler-eichinger.at](mailto:office@sattler-eichinger.at) | [www.sattler-eichinger.at](http://www.sattler-eichinger.at)  
Firmenbuchnummer: 273166s | Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien | UID: ATU62226736 | Sitz: Wien

[Abmelden](#)

# Stufe 3b

## Reminder

### Angemeldete

Versand:

20.09.2016, 10:55 Uhr

Betreff „Du/Sie“:

„Am 29.09.2016 wird gefeiert!“

„Am 29.09.2016 wird gefeiert!“

Preheader „Du/Sie“:

„Wie schön, dass Du unser Gast sein wirst!“

„Wie schön, dass Sie unser Gast sein werden!“



Di 20.09.2016 10:56

Sattler & Eichinger <event@sattler-eichinger.at>

**Am 29.9.2016 wird gefeiert!**

An Anna Mazura - Sattler-Eichinger

Wie schön, dass Du unser Gast sein wirst.

[Online Version](#)

sattler & eichinger



**Wir freuen uns auf den  
29. September mit Dir!**

Liebe Anna,

schon bald genießen wir gemeinsam den Feier-Abend  
zu 11 Jahren Sattler & Eichinger. Wir freuen uns sehr auf Dich!

**AM 29. SEPTEMBER 2016, AB 18.30 UHR,  
IM GASTHAUS REBHUHN, BERGGASSE 24, 1090 WIEN**

Das **Buffet** ist schon zusammengestellt und damit wir auch musikalisch  
nicht auf dem Trockenen sitzen, wird uns **Herr Tischbein** ein  
**exklusives Live-Konzert** geben – voller Charme zwischen Pop und Cabaret.

Vorfremde Grüße  
Michi, Harald und das ganze Team von Sattler & Eichinger

PS: Wenn Du Fragen hast, schick uns einfach eine E-Mail: [event@sattler-eichinger.at](mailto:event@sattler-eichinger.at)

Sattler & Eichinger Marketing- und Kommunikationsberatung GmbH | Kolingasse 11/11 | 1090 Wien  
Tel.: +43 1 2368252-0 | Fax: DW 9 | [office@sattler-eichinger.at](mailto:office@sattler-eichinger.at) | [www.sattler-eichinger.at](http://www.sattler-eichinger.at)  
Firmenbuchnummer: 273166s | Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien | UID: ATU62226736 | Sitz: Wien

[Abmelden](#)

# Event „FEIER-ABEND“ am 29.09.2016 im Gasthaus Rebhuhn

Sattler & Eichinger ist 11!

- Ein gemeinsamer „FEIER-ABEND“ mit 100 Gästen!
- Ein wunderschöner, unaufgeregter aber nachhaltiger Abend!



- Höhepunkt dieses Abends für alle Sinne war das exklusive **Live-Konzert von Herrn Tischbein**: Sein **Lied „Sympathie“** stand dafür, worauf es bei Kundenbeziehungen – über fachliches Know-how und professionelle Arbeit hinaus – ankommt.



# Stufe 4

## „Danke“ inkl. Fotogalerie

Versand:

30.09.2016, 16:00 Uhr

Betreff „Du/Sie“:

„Danke für den gemeinsamen Feier-Abend.“

„Danke für den gemeinsamen Feier-Abend.“

Preheader „Du/Sie“:

„So schön, dass Du unser Gast warst.“

„So schön, dass Sie unser Gast waren.“

Link Fotogalerie:

<http://www.apa-fotoservice.at/galerie/ODE3N3w3NGUxZWQ4YjU1ZWE0NGZkN2RiYjY4NWMTI1NjhNA>



Fr 30.09.2016 16:04

Sattler & Eichinger <event@sattler-eichinger.at>

**Danke für den gemeinsamen Feier-Abend.**

An Anna Mazura - Sattler-Eichinger

**i** Sie haben diese Nachricht am 30.09.2016 16:04 weitergeleitet.

So schön, dass Du unser Gast warst.

[Online Version](#)

sattler & eichinger



## **Sattler & Eichinger ist 11! Der Feier-Abend in Bildern.**

Liebe Anna,

vielen Dank, dass Du mit uns den Feier-Abend anlässlich  
11 Jahre Sattler & Eichinger verbracht hast.

Damit Du den wundervollen Abend nochmals Revue passieren lassen kannst,  
haben wir hier eine Fotogalerie für Dich zusammengestellt.

Wir hoffen, Du hattest einen ebenso unvergesslichen, stimmungsvollen Abend wie wir  
und konntest die Gespräche, die genussreiche Location und  
das Live-Konzert von Herrn Tischbein so richtig genießen!

Liebe Grüße

Michi, Harald und das ganze Team von Sattler & Eichinger

Sattler & Eichinger Marketing- und Kommunikationsberatung GmbH | Kolingasse 11/11 | 1090 Wien  
Tel.: +43 1 2368252-0 | Fax: DW 9 | [office@sattler-eichinger.at](mailto:office@sattler-eichinger.at) | [www.sattler-eichinger.at](http://www.sattler-eichinger.at)  
Firmenbuchnummer: 273166s | Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien | UID: ATU62226736 | Sitz: Wien

[Abmelden](#)

# Erfolgskennzahlen

- Konstant hohe **Öffnungsraten** von bis zu **83%** sowie **Einzel-Klickraten** von bis zu **72%**.
- Hohe Verbindlichkeit: **Show-Rate von 88%** der Angemeldeten.
- Ein unvergesslicher Abend für über 100 lokale und internationale Gäste mit dem Give-Away „FEIER-ABEND“-Stempel.
- Überaus positives Feedback der Gäste.
- Überaus erfolgreiche Medienberichterstattung.



# Kunden- und Pressestimmen

**Von:** Christiane Sieveking [mailto:ChristianeSieveking@web.de]

**Gesendet:** Freitag, 30. September 2016 11:16

**An:** Harald Sattler - Sattler-Eichinger <sattler@sattler-eichinger.at>; Michaela Eichinger - Sattler-Eichinger <eichinger@sattler-eichinger.at>

**Betreff:** Merci so sehr viel!

Liebe Michi, lieber Harald,

vielen, vielen herzlichen Dank für den großartigen Abend gestern! So ein wunderbares, mehr als gelungenes Fest: die genussreichen Locations, der stimmungsvolle Live-Act, die lieben Menschen, die entspannte und feierfröhliche Atmosphäre ... so viel Wohlfühlen. Es ist eine strahlende Freude für mich, dass ich dabei sein konnte. Danke-Danke-Danke!

Ich wünsche euch einen ruhigen Freitag und ein sonnenvolles Wochenende!  
Alles Liebe,  
Christiane

**Von:** Seidel, Elisabeth (E.) [mailto:eseidel@ford.com]

**Gesendet:** Dienstag, 4. Oktober 2016 17:45

**An:** Sattler & Eichinger <event@sattler-eichinger.at>

**Betreff:** AW: Danke für den gemeinsamen Feier-Abend.

\*\*\*  
Siev  
Mar

Liebes Sattler & Eichinger Team,

bin leider erst jetzt dazu gekommen zu antworten.  
Es war ein tolles Fest mit viel Stimmung – vielen Dank für den sensationellen und tollen Feier-Abend.  
Freu mich auf eine Wiederholung ☺ aber nicht erst nach 11 Jahren ☺ ☺

Liebe Grüße  
Lisa

## SATTLER & EICHINGER

### Geburtstag No.11

SYMPATHIE. Mit rund 100 Kunden und Geschäftspartnern feierte die Wiener Dialog Marketing-Agentur Sattler & Eichinger ihr elfjähriges Bestehen.

Höhepunkt dieses Feier-Abends für alle Sinne war das exklusive Live-Konzert von **Herrn Tischbein**; sein Lied „Sympathie“ stand als Motto dafür, worauf es bei Kundenbeziehungen – über fachliches Know-how und professionelle Arbeit hinaus – ankommt.



**Feierlaune** Sattler & Eichinger-GF Michaela Eichinger und Harald Sattler mit Herrn Tischbein (Mitte).



# Credits

- Kreation: © Christiane Sieveking | Georg Zechner
- Umsetzung: Sattler & Eichinger

# Copyright

Sämtliche im Rahmen dieser Präsentation vorgestellten Konzepte, Ideen und Vorschläge sind geistiges Eigentum der Sattler & Eichinger Marketing- und Kommunikationsberatung GmbH, Wien, und urheberrechtlich geschützt.

Sie dürfen nur aufgrund gesonderter Vereinbarung weitergegeben, verwendet oder in welcher Art auch immer verwertet werden.

Kommt es dessen ungeachtet zu einer wie auch immer gearteten Verwendung oder Verwertung, ist insbesondere ein Anspruch auf Rechnungslegung, angemessenes Entgelt oder Herausgabe des Gewinnes vereinbart.

Die Bestimmungen des III. Hauptstücks des UrhG kommen sinngemäß zur Anwendung. Jede Verwertungshandlung gilt als schlüssige Annahme dieser Vereinbarung.

Wien, im Februar 2017

sattler & eichinger