

RTL NOW

E-MAIL AWARD 2017: LAUNCH VON RTL
TV NOW MIT INTELLIGENTER E-MAIL
VARIANTENOPTIMIERUNG

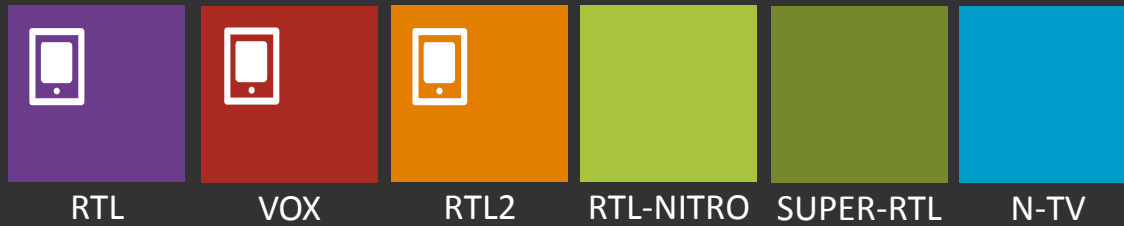


10
YEARS
OF MARKETING
ENGINEERING

RTL NOW



AUSGANGSSITUATION



Ziele:

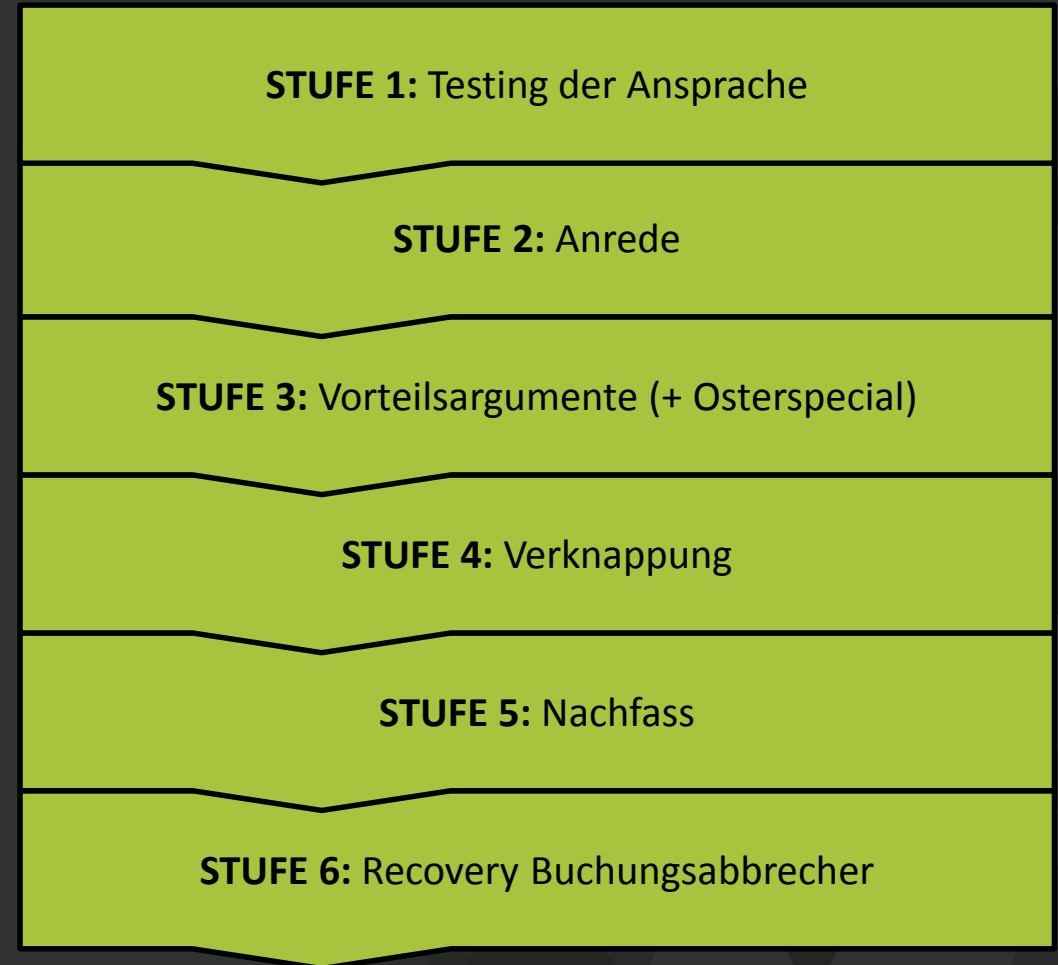
- **Migration von Kunden** mit noch laufenden Abos aus verschiedenen RTL Portalen;
- **Gewinnung von neuen Kunden** aus Kontakten;
- **Identifikation der Conversion-Treiber** aus Ansprache, Gestaltung, Personalisierung und Verkaufsargumenten für die Kampagnen-Optimierung sowie insgesamt als Learning;

KAMPAGNENABLAUF





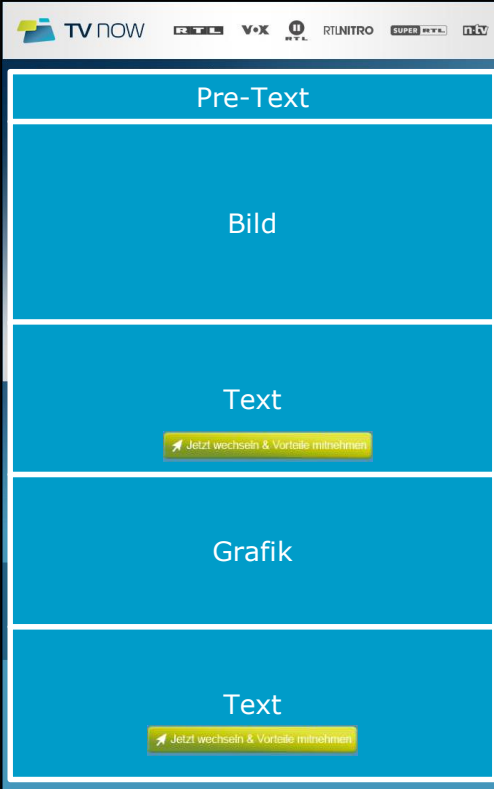
Für die **Optimierung der Ergebnisse** sowie für die Generierung von **Learnings in der Zielgruppe** wurde eine sechsstufige, multivariate Kampagne durchgeführt.

Ziel war ein strukturiertes, sukzessives Testing von:

- **Kommunikative Ansprache** (Werblich, Account/Service, Individualisiert, Verknappung, Kamikaze)
- **Anrede** (Du vs. Sie)
- **Button-Farbe**
- **Handlungsaufforderung** im Betreff (Bitte öffnen, Wichtige Kundeninformation, Icon, Personalisierung, Antwort,...)
- **Vorteilskommunikation** (Bildqualität, Vielfalt, Flatrate, Mobiler-Zugriff, Social-Proof, Oster-Special)
- **Gestaltung** (Bildmotive, HTML umfangreich vs. simpel vs. Text)



TESTING & OPTIMISATION

TESTING HEADER					
TESTING SUBJECT	TESTING CONTENT	TESTING CALL TO ACTION			
TESTING SALUTATION	TESTING BENEFIT COMMUNICATION				

KAMPAGNE STUFE 1

STUFE 1: Testing der Ansprache

Betreffzeilen: (9 Varianten)

- Welche Ansprache funktioniert?
- Individualisierung der Betreffzeile

Inhalt: (24 Varianten)

- Welche Bilder wirken am besten?
- Welches Thema ist relevant?
 - Account (Bezug auf bestehendes Abo)
 - Werblich (TV NOW PLUS ist da)
 - Kunde (Dankeschön für die Treue)
- Farbe der CTA Buttons (rot oder grün?)

KAMPAGNE STUFE 1 – BEISPIELE GRAFIK VARIANTEN

WICHTIGE INFORMATION ZU IHREM KUNDENKONTO!

Aus NOW wird TV NOW.
Testen Sie TV NOW PLUS jetzt 90 Tage kostenlos, indem Sie in drei Schritten Ihr Konto umstellen.

[Direkt loslegen!](#)

HERR BECKER, SCHNAPPEN SIE SICH IHR GESCHENK!

TV NOW PLUS 90 Tage kostenlos:

- Alle sechs NDR-Sender inklusive Livestream
- Flatrate: Unbegrenzter Zugriff auf alle Sendungen von TV NOW, viele auch schon vor TV-Ausstrahlung
- Bis zu 60% weniger Werbung

[Das lasse ich mir nicht entgehen!](#)

nur bis 03.04.2016

SHOPPING QUEEN UND VIELE WEITERE SENDUNGEN JETZT BEI TV NOW

[Direkt loslegen!](#)

TV NOW

[Das lasse ich mir nicht entgehen](#)

KAMPAGNE STUFE 1 – BEISPIELE INHALTSVARIANTEN

Wir haben eine Überraschung für Sie!

Aus NOW wird TV NOW. Das bedeutet für Sie: Ab sofort können Sie mit unserer neuen Flatrate mehr Sendungen, viele auch vor TV-Ausstrahlung genießen, so oft Sie wollen und so viel Sie wollen – und das zu einem monatlichen Festpreis.

Und das Beste: Sie als Kunde können die Restlaufzeit Ihres Abos auf TV NOW PLUS übertragen und erhalten weitere 90 Tage kostenlos.

Sichern Sie sich noch heute Ihren Bonus! Schnell sein lohnt sich, denn das Angebot ist zeitlich begrenzt.*

[Jetzt Treuebonus sichern](#)

Diese Sendungen haben anderen Kunden bei TV NOW gefallen:

GZSZ



Shopping Queen



Berlin Tag & Nacht



Alarm für Cobra 11



Das Angebot ist exklusiv für unsere Kunden. Bitte nicht teilen!
90 Tage Treuebonus gibt es nur in Verbindung mit dem Link aus dieser E-Mail.

[Seien Sie auch mit dabei](#)

*Das Angebot ist zeitlich begrenzt bis zum 03.04.2016.

Treueaktion! Lassen Sie sich das nicht entgehen!

Exklusiv für Sie, als treuen RTL NOW Kunden, gibt es alle Informationen zum Start von TV NOW. Zusätzlich erhalten Sie noch einen ganz besonderen Treuebonus: 90 Tage kostenfreie Nutzung von TV NOW PLUS.

Das bedeutet für Sie:

- Alle sechs Sender inklusive Livestream
- Flatrate: Unbegrenzter Zugriff auf alle Sendungen von TV NOW, viele schon vor TV-Ausstrahlung
- Umfangreiches Archiv mit vielen Serien und Sendungen
- Bis zu 60% weniger Werbung

Erleben Sie nun alle NOW-Angebote innerhalb einer einzigen App oder online auf unserer Webseite. Alles, was Sie vorher an Ihrem NOW-Angebot geschätzt haben, ist jetzt sogar noch viel besser!

[Jetzt Account kostenlos upgraden](#)

Übrigens, wussten Sie schon, dass Sie mit diesem Link die Restlaufzeit Ihres bestehenden Abos ganz einfach auf TV NOW PLUS übertragen können?

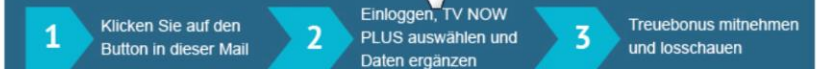
90 Tage kostenlose Nutzung gibt es nur mit dem Link aus dieser E-Mail.

Ihre bestehenden Abonnements sind als Einzelabonnements in Zukunft nicht mehr verfügbar. Aus diesem Grund haben wir die Verlängerung gekündigt und stattdessen ein neues Angebot für unsere Kunden geschaffen: TV NOW.

Mit Buchung von TV NOW PLUS genießen Sie unsere Flatrate mit unbegrenztem Zugriff auf viele Sendungen, häufig auch schon vor TV-Ausstrahlung. Es gibt zu jedem Sender einen Livestream, zusätzlich haben Sie Zugriff auf das Archiv all unserer sechs Sender mit reduzierter Werbung.

[Jetzt wechseln & Vorteile mitnehmen](#)

So einfach geht's:



Als bestehender Kunde haben Sie die Möglichkeit zum neuen TV NOW PLUS zu wechseln und erhalten damit noch mehr Vorteile. Die Restlaufzeit Ihres bestehenden Abonnements wird Ihnen bei TV NOW PLUS gut geschrieben, und zusätzlich erhalten Sie 90 Tage kostenfreie Nutzung.

Hinweis: 90 Tage kostenlose Nutzung gibt es nur in Verbindung mit dem Link aus dieser Mail.

KAMPAGNE STUFE 1 – GEWINNER

Wichtige Informationen zu Ihrem
NOW Abo



Das lasse ich mir nicht entgehen

Ihr RTL NOW App-Abo (kostenlose Testphase) ist als Einzelabonnement in Zukunft nicht mehr verfügbar. Aus diesem Grund haben wir die Verlängerung gekündigt und stattdessen ein neues Angebot für unsere Kunden geschaffen: TV NOW.

Mit Buchung von TV NOW PLUS genießen Sie, Herr Becker, unsere Flatrate mit unbegrenztem Zugriff auf viele Sendungen, häufig auch schon vor TV-Ausstrahlung. Es gibt zu jedem Sender einen Livestream, zusätzlich haben Sie Zugriff auf das Archiv aller unserer sechs Sender mit reduzierter Werbung.

[Jetzt wechseln & Vorteile mitnehmen](#)

So einfach geht's:

- 1 Klicken Sie auf den Button in dieser Mail
- 2 Einloggen, TV NOW PLUS auswählen und Daten ergänzen
- 3 Treuebonus mitnehmen und losschauen

Als bestehender Kunde haben Sie die Möglichkeit zum neuen TV NOW PLUS zu wechseln und erhalten damit noch mehr Vorteile. Die Restlaufzeit Ihres bestehenden Abonnements wird Ihnen bei TV NOW PLUS gut geschrieben, und zusätzlich erhalten Sie 90 Tage kostenfreie Nutzung.

Hinweis: 90 Tage kostenlose Nutzung gibt es nur in Verbindung mit dem Link aus dieser Mail.

Abonnenten
**UPLIFT
500%**

Wichtige Informationen zu Ihrem
NOW Account



Das lasse ich mir nicht entgehen

Unser Dankeschön!

Als Dank für Ihre Treue schenken wir Ihnen exklusiv 90 Tage TV NOW PLUS kostenlos - das gesamte NOW-Angebot jetzt innerhalb einer einzigen App oder online auf unserer Webseite. Und das Beste daran: Alles ist mit drin: viele Sendungen schon vor TV-Ausstrahlung, ein umfangreiches Archiv und der Livestream aller sechs NOW-Sender.

[Jetzt Treuebonus sichern](#)

Diese Sendungen haben anderen Kunden bei TV NOW gefallen:

GZSZ Shopping Queen Berlin Tag & Nacht Alarm für Cobra 11

Pssst! 90 Tage kostenlose Nutzung gibt es nur in Verbindung mit dem Link aus dieser E-Mail.

[Seien Sie auch mit dabei](#)

Nicht Abonnenten
**UPLIFT
574%**

AUSZUG BETREFFZEILEN - STUFENÜBERGREIFEND

- Ihr TV NOW Abo ist in Kürze nicht mehr verfügbar
- Wichtige Kundeninformation: Ihr TV NOW Abo läuft aus
- Herr Name, wichtige Information zu Ihrem NOW Account
- Persönliche Einladung zum kostenlosen 90 Tage Test
- Herr/Frau NAME, die meisten unserer Kunden haben schon TV NOW PLUS
- Bitte öffnen Herr/Frau [NAME], nur noch 3 Tage...
- Herr NAME, unser Dankeschön zu Ostern! Gleich auspacken!
- 3,2,1 Herr/Frau NAME – Wollen Sie sich das entgehen lassen?
- Herr/Frau NAME, wichtige Information zu Ihrem NOW Account
- Nur noch heute: Ihr 90 Tage TV NOW
- Re: Wichtige Information zu Ihren NOW Abo
- Bitte öffnen Herr/Frau [NAME], Montag wird es schon zu spät sein ...
- Halt halt, haben Sie nicht etwas vergessen?

DIE DREI BESTEN MAILINGS - STUFENÜBERGREIFEND

Mailingstufe 1 Abonnenten

Öffnungsrate:
46,6%
Klickrate:
8,8%
ConversionR.:
2%

Ihr RTL NOW App-Abo (kostenlose Testphase) ist als Einzelabonnement in Zukunft nicht mehr verfügbar. Aus diesem Grund haben wir die Verlängerung gekündigt und stattdessen ein neues Angebot für unsere Kunden geschaffen: TV NOW.

Mit Buchung von TV NOW PLUS genießen Sie, Herr Becker, unsere Flatrate mit unbegrenztem Zugriff auf viele Sendungen, häufig auch schon vor TV-Ausstrahlung. Es gibt zu jedem Sender einen Livestream, zusätzlich haben Sie Zugriff auf das Archiv all unserer sechs Sender mit reduzierter Werbung.

Jetzt wechseln & Vorteile mitnehmen

So einfach geht's:

1. Klicken Sie auf den Button in dieser Mail
2. Einloggen, TV NOW PLUS auswählen und Daten ergänzen
3. Treuebonus mitnehmen und losschauen

Als bestehender Kunde haben Sie die Möglichkeit zum neuen TV NOW PLUS zu wechseln und erhalten damit noch mehr Vorteile. Die Restlaufzeit Ihres bestehenden Abonnements wird Ihnen bei TV NOW PLUS gut geschrieben, und zusätzlich erhalten Sie 90 Tage kostenfreie Nutzung.

Hinweis: 90 Tage kostenlose Nutzung gibt es nur in Verbindung mit dem Link aus dieser Mail.

Mailingstufe 1 Nicht- Abonnenten

Öffnungsrate:
20,8%
Klickrate:
2,5%
ConversionR.:
0,5%

Unser Dankeschön!

Dank für Ihre Treue schenken wir Ihnen exklusiv 90 Tage TV NOW PLUS kostenlos - das gesamte TV-Angebot jetzt innerhalb einer einzigen App oder online auf unserer Webseite. Und das Beste daran: Alles ist mit drin: viele Sendungen schon vor TV-Ausstrahlung, ein umfangreiches Archiv und der Livestream aller sechs NOW-Sender.

Jetzt Treuebonus sichern

Diese Sendungen haben anderen Kunden bei TV NOW gefallen:

GZSZ Shopping Queen Berlin Tag & Nacht Alarm für Cobra 11

Pssst! 90 Tage kostenlose Nutzung gibt es nur in Verbindung mit dem Link aus dieser E-Mail.

Seien Sie auch mit dabei

Mailingstufe 5 Abonnenten

Lieber NOW Kunde,

wir würden Sie gerne darüber informieren, dass ab heute der Betrieb unserer RTL, RTL II und VOX NOW App eingestellt wird. Wir freuen uns allerdings, Ihnen mitteilen zu können, dass die Restlaufzeit Ihres gebuchten Abos kinderleicht in unserer neuen TV NOW App weiter genutzt werden kann.

Doch beeilen Sie sich! Am Mittwoch, den 06.05.2016 wird die Restlaufzeit Ihres Abos durch uns automatisch auf TV NOW PLUS übertragen. Dann haben Sie nicht mehr die Möglichkeit, weitere **90 Tage gratis** mitzunehmen.

Was müssen Sie nun tun?

- Klicken Sie noch heute auf diesen Link
- wählen Sie als Produkt TV NOW PLUS aus und
- aktualisieren Sie Ihre Accountinformationen

Zusätzlich zu Ihrer vorhandenen Restlaufzeit die oben versprochenen 90 kostenlosen Tage und können wie gewohnt weiterhin noch vieles mehr in unserer neuen TV NOW App genießen.

Wenn Sie möchten, klicken Sie bitte NICHT auf "Reply" oder "Antworten" in Ihrem E-Mail-Programm! Sie finden unser Kontaktformular zur Verfügung.

[Hier Newsletter abmelden](#)

© 2016 RTL Interactive GmbH

ERGEBNISSE

154

multivariate Tests in 6
Wellen für TV NOW
Launch

50%

Neukundengenerierung
TV NOW PLUS durch E-
Mail

600

Selektionskriterien zur
Optimierung

11

Jahre Kundenbeziehung
(seit 2005)

574%

Uplift durch
intelligentes Testing

15Min.

Campaign Processing
Meldung bis Zustellung
der RTL Aktuell News

TEAM

65

Mitarbeiter in BONN,
München, London,
Zürich

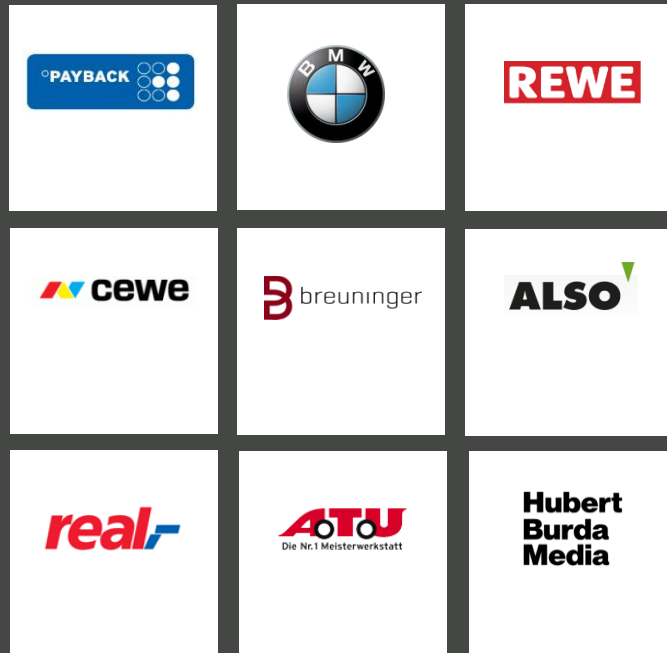
SUPPLYING THE BEST

1/3

aller DAX Unter-
nehmen setzen auf
Lösungen von artegic

WE ENGINEER SUCCESS IN DIGITAL CRM.

- artegic verhilft Unternehmen zu **Erfolg im kundenzentrierten, digitalen, best-in-class Dialogmarketing.**
- **10 Jahre Erfahrung im Marketing Engineering:** Beratung, Technologie, IT-Integration und -Betrieb für Automatisierung.
- Für **signifikant bessere Ergebnisse, nachhaltige Kundenbeziehungen und effizienteren Mitteleinsatz.**



10

YEARS
OF MARKETING
ENGINEERING

MESSAGES

2,7 Mrd.

E-Mails, Mobile- und Social Media
Messages weltweit monatlich über artegic
Technologie. Damit werden u.a. über **82%**
der deutschen Internet-Nutzer erreicht.

THANK YOU

DEUTSCHLAND

artegic AG Bonn (Headquarter)

Zanderstraße 7

53177 Bonn

Tel.: +49 (0)228 22 77 97-0

artegic AG Office München

Leopoldstrasse 244

80807 München

Tel: 089 208039-101

SCHWEIZ

artegic AG Office Schweiz

Schipfe 32

CH-8001 Zürich

Tel: +41 417838708

UNITED KINGDOM

artegic AG Office UK

48 Warwick Street

London W1B 5AW

Tel: +44 (0)20 76928918



10
YEARS
OF MARKETING
ENGINEERING