

FÜR ALLE, DIE GERN STILVOLL
KOCHEN UND GENIESSEN



**WMF Lifecycle-Kommunikation
E-Mail Marketing Award 2022**

INHALT

- Portrait WMF & Nayoki
- Kurzvorstellung WMF Kundenclub
- Lifecycle E-Mails



Über die WMF GmbH



Seit über 165 Jahren stehen die Marken der WMF für beste Koch-, Trink- und Esskultur. Jeden Tag verwenden mehrere 100 Millionen Menschen weltweit die Produkte von WMF, Silit und Kaiser zum Zubereiten, Kochen, Essen, Trinken und Backen bei sich zu Hause.



Zur **Direct-to-Consumer Organisation** im DACH-Markt gehören neben dem Onlineshop *wmf.com* auch 143 eigene Filialen und Outlets.



Der *myWMF* Kundenclub wurde im Jahr 2019 als **omnichannel-fähiges Kundenbindungstool** neu gelauncht und erfreut sich mit inzwischen 800.000 Kundenkonten eines sehr starken Wachstums.



Zeitgleich wird seit 2019 das CRM bei WMF aufgebaut. Hierzu gehören neben der notwendigen Infrastruktur auch ein E-Mail-Lifecycle-Management.



Alexandra Connor ist seit 2019 **Head of CRM** – verantwortlich für den *myWMF* Kundenclub, CRM- und Newsletter-Management.

Mit WMF Produkten zu kochen ist ein Premiererlebnis. WMF steht für Lifestyle und besondere Genussmomente von der Vorbereitung über das Kochen bis hin zum Essen und Trinken.

- / Mit unseren Lifecycle E-Mails inspirieren wir über ein hochwertiges Design und eigens hergestellten Content, wie eigene Blogartikel, Landingpages, Texte und hochwertige Bilder.
- / Wir begleiten unsere Kundenclubmitglieder vor, während und nach dem Kauf mit vielen personalisierten Elementen, relevanten Produktinformationen und passenden Rezepten und Tipps.
- / Wir nutzen Klick- und Bestandsdaten, Loyalty-Informationen und Segmentierungen, um relevante Informationen zum richtigen Zeitpunkt auszuspielen.

FÜR ALLE, DIE GERN STILVOLL
KOCHEN UND GENIESSEN

Über Nayoki



Agentur für digitales Business von der ersten kreativen Idee bis zur gesamten Kampagne



Langjähriges Know-How in den Bereichen SEA, SEO, Affiliate, Social Ads, Webdevelopment, Content & Creation, CRM & Data, Newsletter Marketing



2004 gegründet von André Soulier mit Sitz in München



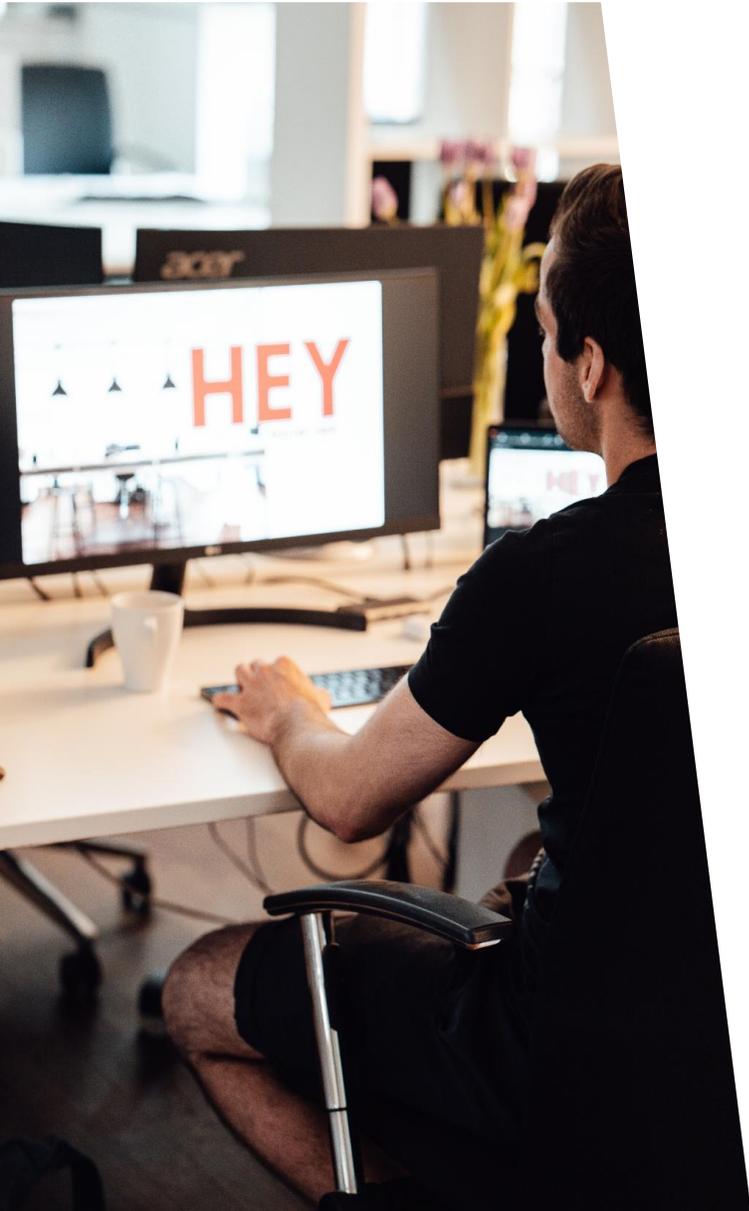
Mehr als 100 zufriedene Kunden, u.a. aus den Bereichen Lifestyle, Fashion, Beauty & FMCG



Nayoki betreut WMF seit August 2019 im Bereich CRM & Newsletter Marketing



Nayoki - Expertise im CRM & Newsletter Marketing



- / Strategie & Konzeption (Leadgenerierung, Versandplanung, Weiterentwicklungsmaßnahmen, Multichannel-Verknüpfung, etc.)
- / Operations (operative & konzeptionelle Erstellung & Content Creation)
- / Analytics (Analyse der Datenquellen, Testings, Benchmark Analysen)
- / IT-Architektur (Tool Setup, Onsite Entwicklungen, Prozessentwicklungen, etc.)

Konzept ➤ Individuallösungen statt Standardpakete



myWMF Kundenclub

Kurzvorstellung Kundenclub



Die Kundenclubkarte gewährt unseren Kunden viele attraktive Vorteile und ist einsetzbar auf *wmf.com* und in 143 Retail-Filialen und Outlets. Dies ermöglicht es uns, das Kundenverhalten in beiden Kanälen zu vereinen und reichhaltige Daten für das CRM zu sammeln.



OMNICHANNEL-PROGRAMM
VERBINDET RETAIL-
KASSEN-DATEN MIT
ONLINESHOP-DATEN



ATTRAKTIVE VORTEILE:

- 10 € WILLKOMMENS-BONUS
- GEBURTSTAGSGESCHENK AUS
DER WMF PRODUKTPALETTE
- BESONDERE VORTEILE FÜR
PREMIUM-MITGLIEDER

ÜBER **800.000** CLUB-
MITGLIEDER

LAUNCH Q3 2019



2-STUFIGES PROGRAMM:

CLASSIC
PREMIUM





Lifecycle E-Mails Überblick

WMF Lifecycle E-Mails



Wir haben 50 aktive Trigger-Mails, die dem Lifecycle-Prinzip folgen

ONBOARDING

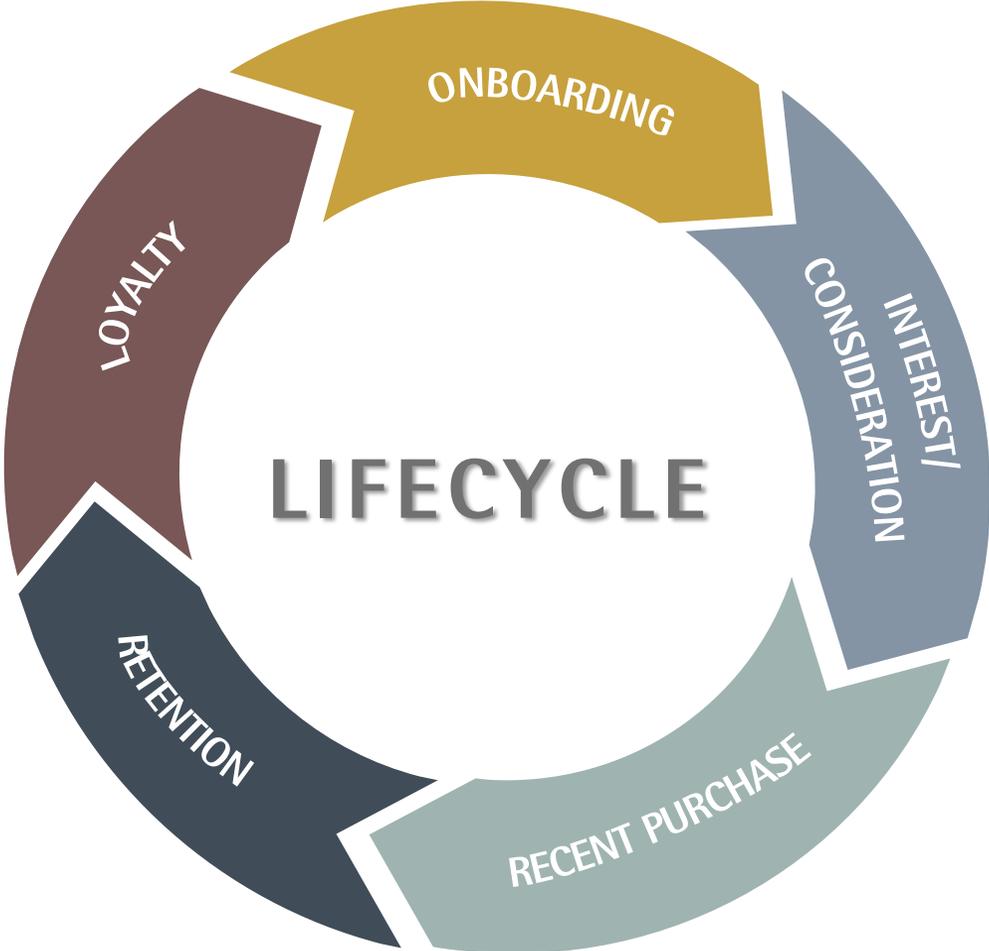
- (1) Welcome Journey
- (2) Preference Center fragt Interessen und Ernährungsgewohnheiten ab

LOYALTY

- (1) Birthday Mailing
- (2) Happy Nicht-Geburtstag
- (3) Danke für Ihre Treue
- (4) Sie könnten bald Premium sein
- (5) Glückwunsch zum Premiumstatus

RETENTION

- (1) RFM-basierte-Reaktivierungskampagne, Gutscheinausspielung nach Segment



INTEREST

- (1) Kaufberatung – clickbasierte Retargeting-E-Mails auf die 8 wichtigsten Produktkategorien von *wmf.com*
- (2) Warenkorbabbrecher
- (3) Back in Stock, Ihr Wunschprodukt ist wieder verfügbar

RECENT PURCHASE

- (1) Inspiration und Cross Sell: Glückwunsch! Hier ist was Ihr Produkt alles kann, mit passenden Rezepten
- (2) Bewerten Sie Ihr Produkt



DER ERFOLG GIBT UNS RECHT

- / Das CRM-Programm hat 50 aktive Trigger-Mails
- / Das CRM von WMF hat einen bedeutenden Umsatzanteil
- / Hohe Öffnungsraten zeigen die Relevanz für die Kunden
- / Viele Personalisierungselemente in nur 2 Jahren entwickelt

HOHE ÖFFNUNGSRATEN IN ALLEN BEREICHEN DES LIFECYCLES

>80%

ONBOARDING
Welcome

>70%

INTEREST
Warenkorbabbrecher

>60%

RECENT PURCHASE
Kaufberatung

>50%

LOYALTY
Birthday

>40%

RETENTION
We miss you



Lifecycle E-Mails Beispiele

Welcome – 3-stufige Journey

UNSERE CRM-HIGHLIGHTS

Beschreibung

Dreistufige Welcome-Serie mit dem Ziel, den Kunden in den Club und die Welt von WMF onzuboarden sowie den ersten Kauf zu triggern.

Omnichannel

Gutschein einlösbar im Onlineshop und in den Filialen.

Reco-Modul

Produktvorschläge für den Gutschein – basierend auf persönlichen Klicks und WMF Bestsellern.

Fokus: Daten Sammeln

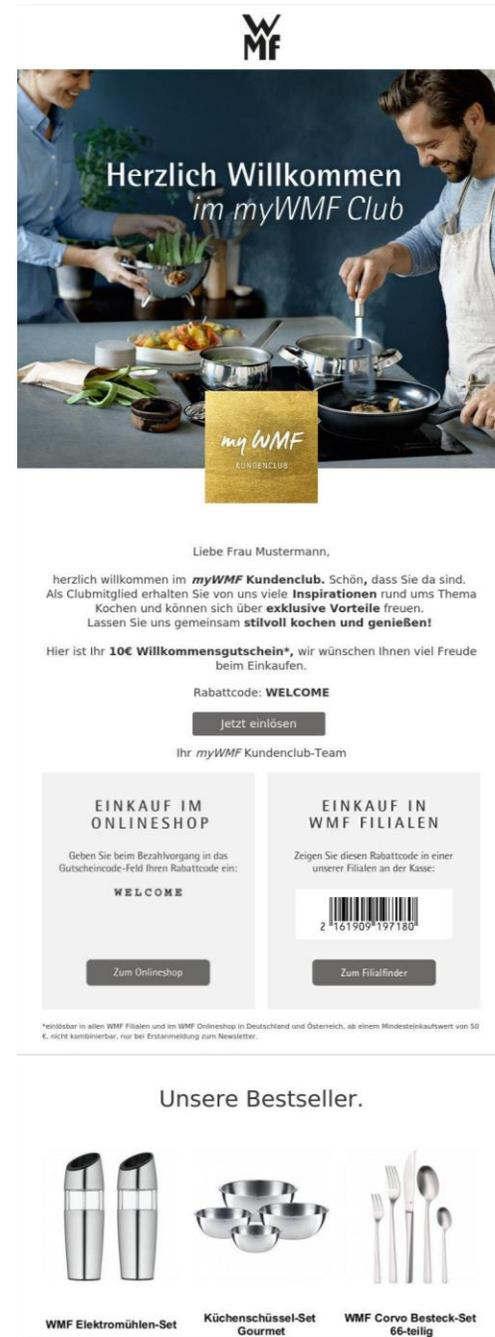
Abfrage des Geburtsdatums und der Lieblingsfiliale.

Download Wallet

Für einfachen Einkauf und Kundenerkennung in der Filiale.

Filial-Modul

Anzeige der persönlichen nächsten Filiale, falls der Kunde Beratung benötigt.



myWMF

Herzlich Willkommen im myWMF Club

Liebe Frau Mustermann,

herzlich willkommen im **myWMF Kundenclub**. Schön, dass Sie da sind. Als Clubmitglied erhalten Sie von uns viele **Inspirationen** rund ums Thema Kochen und können sich über **exklusive Vorteile** freuen. Lassen Sie uns gemeinsam **stilvoll kochen und genießen!**

Hier ist Ihr **10€ Willkommensgutschein***, wir wünschen Ihnen viel Freude beim Einkaufen.

Rabattcode: **WELCOME**

[Jetzt einlösen](#)

Ihr myWMF Kundenclub-Team

EINKAUF IM ONLINESHOP

Geben Sie beim Bezahlvorgang in das Gutscheincode-Feld Ihren Rabattcode ein:

WELCOME

[Zum Onlineshop](#)

EINKAUF IN WMF FILIALEN

Zeigen Sie diesen Rabattcode in einer unserer Filialen an der Kasse:



2 161905 197180

[Zum Filialfinder](#)

*einlösbar in allen WMF Filialen und im WMF Onlineshop in Deutschland und Österreich, ab einem Mindesteinkaufswert von 50 €, nicht kombinierbar, nur bei Erstbestellung zum Newsletter.

Unsere Bestseller.



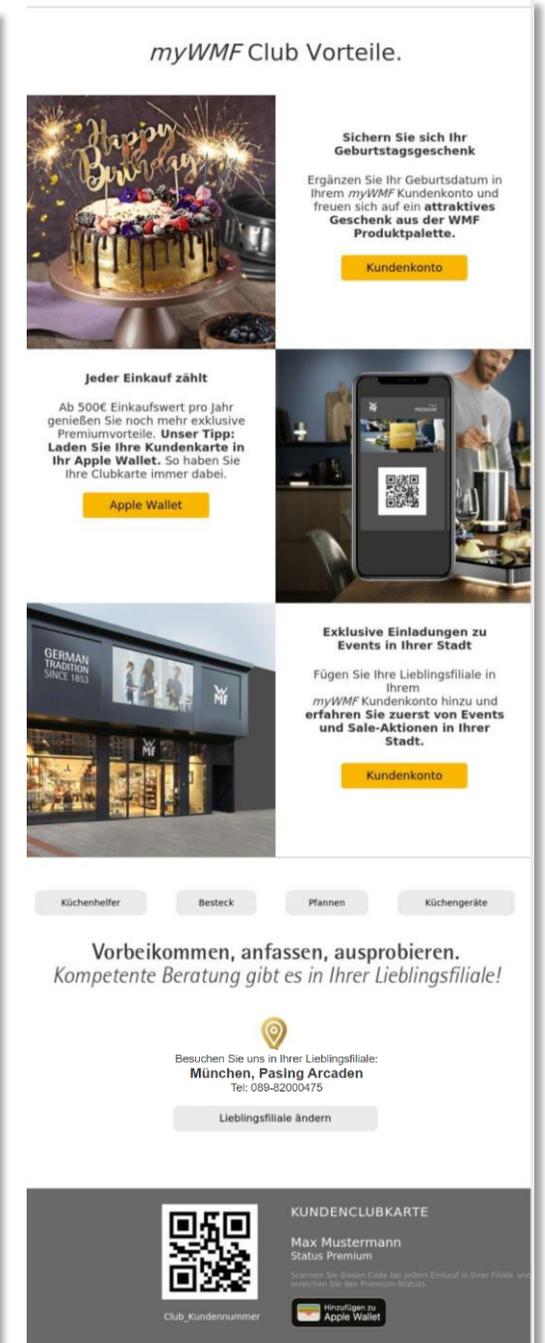
WMF Elektromöhlen-Set



Küchenschüssel-Set Gourmet



WMF Corvo Besteck-Set 66-teilig



myWMF Club Vorteile.



Sichern Sie sich Ihr Geburtstagsgeschenk

Ergänzen Sie Ihr Geburtsdatum in Ihrem myWMF Kundenkonto und freuen sich auf ein **attraktives Geschenk aus der WMF Produktpalette.**

[Kundenkonto](#)

Jeder Einkauf zählt

Ab 500€ Einkaufswert pro Jahr genießen Sie noch mehr exklusive Premiumvorteile. **Unser Tipp: Laden Sie Ihre Kundenkarte in Ihr Apple Wallet.** So haben Sie Ihre Clubkarte immer dabei.

[Apple Wallet](#)



Exklusive Einladungen zu Events in Ihrer Stadt

Fügen Sie Ihre Lieblingsfiliale in Ihrem myWMF Kundenkonto hinzu und erfahren Sie **zuerst von Events und Sale-Aktionen** in Ihrer Stadt.

[Kundenkonto](#)

Küchenhelfer
Besteck
Plannen
Küchengeräte

Vorbeikommen, anfassen, ausprobieren.
Kompetente Beratung gibt es in Ihrer Lieblingsfiliale!

Besuchen Sie uns in Ihrer Lieblingsfiliale:
München, Pasing Arcaden
Tel: 089-82000475

[Lieblingsfiliale ändern](#)

KUNDENCLUBKARTE

Max Mustermann
Status Premium

Scannen Sie diesen Code bei jedem Einkauf in Ihrer Filiale und erreichen Sie den Premium-Status.



Club_Kundennummer

[Hinzufügen zu Apple Wallet](#)

Preference Center

UNSERE CRM-HIGHLIGHTS

Beschreibung

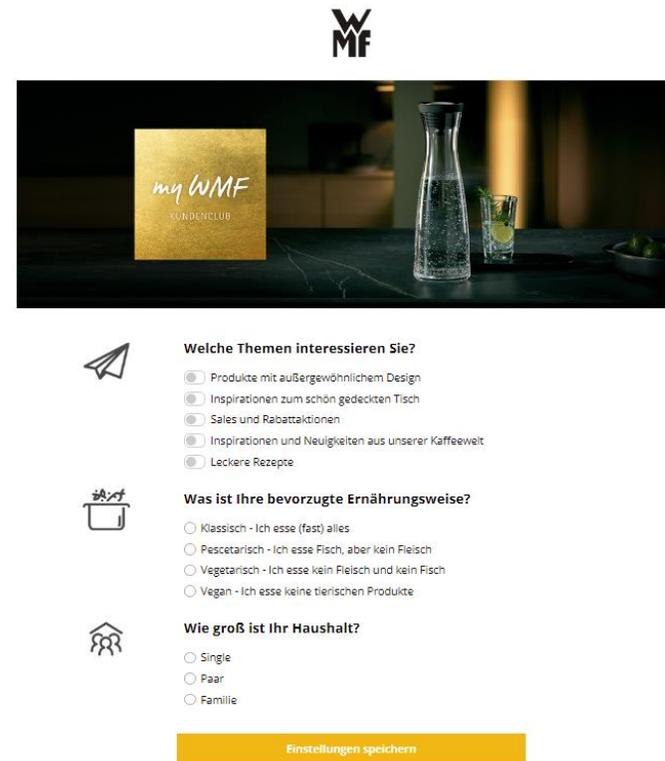
Ziel ist es, mehr Informationen zu Ernährung und Interessen einzusammeln, um relevanter kommunizieren zu können:

Ernährungsformen

Werden bei der Ausspielung von Rezepten berücksichtigt

Interessen

Werden beim Targeting berücksichtigt



myWMF

myWMF
KUNDENCLUB

Welche Themen interessieren Sie?

- Produkte mit außergewöhnlichem Design
- Inspirationen zum schön gedeckten Tisch
- Sales und Rabattaktionen
- Inspirationen und Neuigkeiten aus unserer Kaffeewelt
- Leckere Rezepte

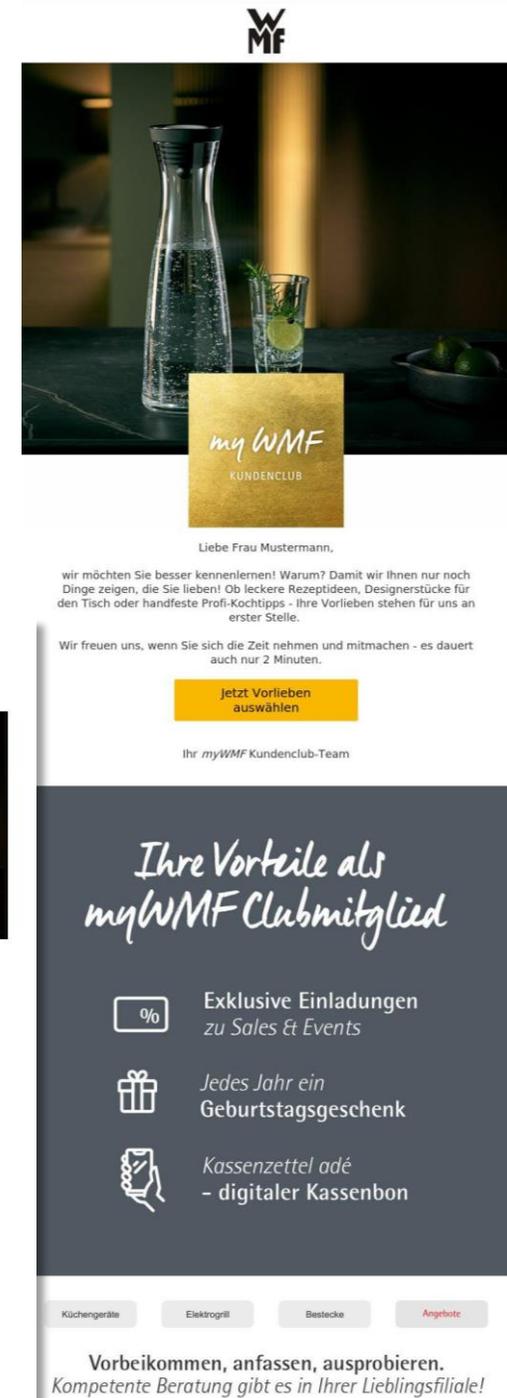
Was ist Ihre bevorzugte Ernährungsweise?

- Klassisch - Ich esse (fast) alles
- Pescetarisch - Ich esse Fisch, aber kein Fleisch
- Vegetarisch - Ich esse kein Fleisch und kein Fisch
- Vegan - Ich esse keine tierischen Produkte

Wie groß ist Ihr Haushalt?

- Single
- Paar
- Familie

Einstellungen speichern



myWMF
KUNDENCLUB

Liebe Frau Mustermann,

wir möchten Sie besser kennenlernen! Warum? Damit wir Ihnen nur noch Dinge zeigen, die Sie lieben! Ob leckere Rezeptideen, Designerstücke für den Tisch oder handfeste Profi-Kochtipps - Ihre Vorlieben stehen für uns an erster Stelle.

Wir freuen uns, wenn Sie sich die Zeit nehmen und mitmachen - es dauert auch nur 2 Minuten.

Jetzt Vorlieben auswählen

Ihr **myWMF** Kundenclub-Team

Ihre Vorteile als myWMF Clubmitglied

- Exklusive Einladungen zu Sales & Events
- Jedes Jahr ein Geburtstagsgeschenk
- Kassenzettel adé - digitaler Kassenbon

Küchengeräte Elektrogrill Bestecke Angebote

Vorbeikommen, anfassen, ausprobieren.
Kompetente Beratung gibt es in Ihrer Lieblingsfiliale!

Kaufberatung

UNSERE CRM-HIGHLIGHTS

Beschreibung

Diese Serie richtet sich an Kunden, die sich Produkte anschauen, ohne zu kaufen. Ziel ist es, dem Kunden mehr Informationen und Inspiration zur Nutzung dieses Produktes zu geben. Diese trigger-basierte Kaufberatung läuft auf den wichtigsten 9 Produktkategorien der *wmf.com*

Click-basierter Trigger

Kunden, die sich die Produkte anschauen, aber nicht in den Warenkorb legen

Eigene Landingpage

<https://www.wmf.com/de/wmf-wissen/dampfgarer.html>



So vielfältig ist der Dampfgarer.

Liebe Kundin, lieber Kunde,

volles Aroma, knackiger Biss, alle Vitamine - Dampfgaren hat viele Vorteile und gilt als **die gesündeste Art des Kochens weltweit**. Das geniale Prinzip: Im unteren Teil des Dampfgarers wird Wasser erhitzt, der aufsteigende Dampf gart die darüber liegenden Lebensmittel - schonender gehts nicht. Anders als beim Braten oder Kochen bleiben alle **Mineralstoffe** und **Vitamine** erhalten. Perfekt während der **Spargelsaison!**



WMF KÜCHENminis Vitalis E Dampfgarer

149,99 €
119,99 €

Jetzt kaufen

WMF Dämpfer mit Glasdeckel

79,99 €
69,99 €

Jetzt kaufen

Silkt Vitaliano Nero Dampfgarer

229,00 €

Jetzt kaufen



Entdecken Sie unsere Spitzen-Produkte für die Spargelzeit.

Jetzt entdecken

6 Gründe, warum Dampfgaren gesund ist



1. Kein Anbrennen
2. Kein Austrocknen
3. Schutz von Vitaminen, Nährstoffen und Aromen
4. Besonders verdaulich salz- und fettarm kochen
5. Parallele Zubereitung ohne Vermischung der Aromen
6. Konsistenz und Farbe der Lebensmittel bleibt erhalten



Rezepte mit Dampf - Inspirationen



Jetzt wirds lecker! WMF Dampfgarer-Rezeptheft

Zum Heft



Coq au Riesling an neuen Kartoffeln und jungem Blattspinat

Zum Rezept



Saiblingsfilet auf Blattspinat

Zum Rezept



Crème brûlée mit Basilikum und Essigkirschen

Zum Rezept



Dampfgarer-Wissen Die Vorteile auf einen Blick

Küchengeräte Topf-Sets Elektrogrill Angebote



KUNDENCLUBKARTE

Max Mustermann
Status Premium

Scannen Sie diesen Code bei jedem Einkauf in Ihrer Filiale um anzufragen. Die Max Premium-Karte.



Kaufberatung

UNSERE CRM-HIGHLIGHTS

Liebe Frau Connor,

eigentlich wollten Sie nur schnell eine neue Pfanne kaufen – und dann standen Sie vor einer **riesigen Auswahl an Pfannen** und wussten nicht weiter? Pfannenkauf muss keine Wissenschaft sein. Wir helfen Ihnen dabei!

Eigene Landingpage

<https://www.wmf.com/de/pfanne-kaufen>



Liebe Frau Connor,
eigentlich wollten Sie nur schnell eine neue Pfanne kaufen – und dann standen Sie vor einer riesigen Auswahl an Pfannen und wussten nicht weiter? Pfannenkauf muss keine Wissenschaft sein. Wir helfen Ihnen dabei!

Pfannenserien

Empfehlungen für Sie.



Wok Ø 36 cm Gusseisen mit Glasdeckel

99,99 €
89,99 €

Jetzt kaufen

Silit Wuhan Wok-Pfanne

79,99 €
49,99 €

Jetzt kaufen

WMF Steak Profi Bratpfanne

119,99 €

Jetzt kaufen



WMF Profi Resist Bratpfanne

119,99 €
89,99 €

Jetzt kaufen

Servier-Schmorpfanne mit Deckel

99,99 €
69,99 €

Jetzt kaufen

WMF Devil Crêpes-Pfanne mit Holzbesteck

49,99 €

Jetzt kaufen



Home / So macht braten Spaß! Pfannen von WMF



Eigentlich wollten Sie nur schnell eine neue Pfanne kaufen – und dann standen Sie vor einer riesigen Auswahl an Pfannen und wussten nicht weiter? Pfannenkauf muss keine Wissenschaft sein. Wir helfen Ihnen!

Finden Sie die richtige Pfanne! Wir helfen Ihnen.



Welche Pfannenserie ist die Richtige für mich?

Beim Kauf einer WMF-Pfanne profitieren Sie von den unterschiedlichen Eigenschaften jedes Modells, welche auf verschiedenste Bedürfnisse zugeschnitten sind. Neben praktischen Features, wie einem Schüttrand, Flammenschutz oder ergonomischem Griff, sind unsere Pfannen besonders durch ihr Material so einzigartig. Die meisten unserer Modelle lassen sich in die drei Kategorien unterteilen: Cromargan®-Pfannen, Pfannen mit PTFE-Antihafversiegelung und Pfannen mit keramischer Antihafversiegelung. Je nachdem für welche Pfanne Sie sich entscheiden - jede Kategorie hat ihre individuellen Vorteile. Sie möchten grundsätzlich mehr über Pfannen wissen?

Unsere beliebten Pfannenserien auf einen Blick



Warenkorbabbrecher – 2-stufige Journey

UNSERE CRM-HIGHLIGHTS

Beschreibung

Die klassische Warenkorbabbrecher-E-Mail hat bei uns intensives A/B-Testing erfahren und ist nun mit einer 2-stufigen Journey optimiert. Wir personalisieren mit einem Mann/Frau-Headerbild und spielen je nach RFM-Segment auch einen Gutschein aus.

Dynamische Individualisierung

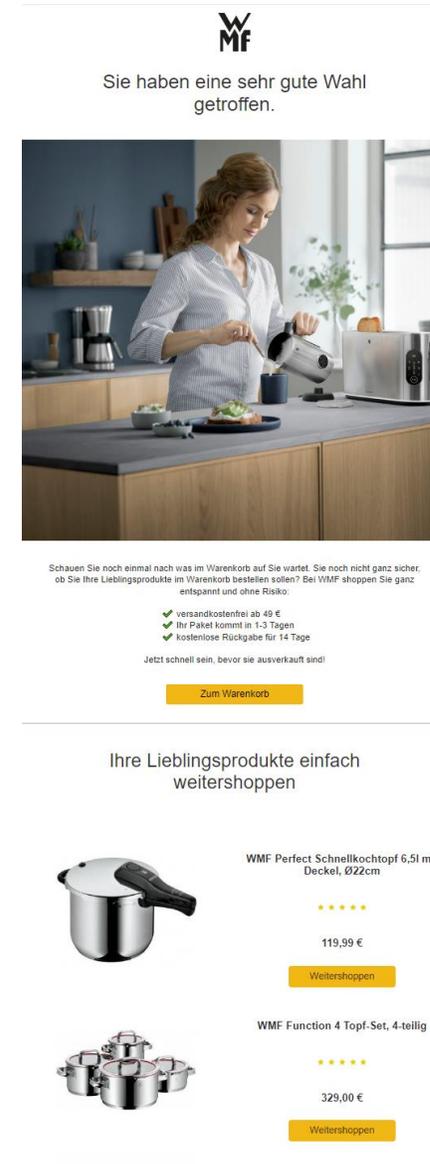
Personalisierte Ansprache im Betreff sowie **Headerbildauspielung nach Geschlecht**.

Reco-Modul

Anzeige der Produkte im Warenkorb sowie weitere dazu passende Produktvorschläge über die Reco-Engine.

RFM Segmentierungs-Split

Zwei RFM-Segmente, bei denen uns die Aktivierung wichtig ist, werden nach 3 Tagen mit **incentiviert**, die anderen Segmente bekommen einen normalen Reminder.



Cross Sell + Inspiration

UNSERE CRM-HIGHLIGHTS

Beschreibung

Diese E-Mail-Serie spricht Kunden an, die gerade bei uns eingekauft haben. Wir inspirieren mit Rezepten und praktischen Tipps, wie das neu gekaufte Produkt genutzt werden kann. Zudem werden geeignete Cross-Sell-Produkte angeboten. Als Premium-Marke ist es uns immer wichtig, mit verlässlichem Service zur Seite zu stehen.

Kaufbasierter Trigger

Kunden, die dieses Produkt kürzlich gekauft haben.

Teilweise begleitet durch eigene Landingpages.

So vielfältig ist Ihre neue Küchenmaschine!



Liebe Frau Connor,
mit der WMF Profi Plus Küchenmaschine haben Sie eine sehr gute Wahl getroffen. Egal welche Art von Teig Sie zubereiten möchten, die Küchenmaschine erledigt alles blitzschnell cremig weich, ohne Aufwand. Doch es ist noch viel mehr möglich: Hier möchten wir Ihnen zeigen, welche Aufsätze es für die Küchenmaschine gibt. Von Fleischwolf über Citruspresse bis hin zum Spaghettischneider - lassen Sie sich kreativ aus.
Übrigens: Wenn Sie von Ihrer neuen Küchenmaschine genauso begeistert sind wie wir, freuen wir uns natürlich riesig über eine 5-Sterne-Rezension.

[Jetzt bewerten](#)

Aufsätze für die Profi Plus.



WMF Profi Plus Gemüseschneider 4-teilig, Küchenmaschinenzubehör
WMF Profi Plus Citruspresse Zubehör zu WMF Küchenmaschine
WMF Profi Plus Fleischwolf, Zubehör zu WMF Küchenmaschine

79,99 € 29,99 € 79,99 €

[Jetzt kaufen](#) [Jetzt kaufen](#) [Jetzt kaufen](#)

Pasta wie in Italien.



WMF Profi Plus Teigroller, Küchenmaschinenzubehör
WMF Profi Plus Tagliatelle Schneider, Küchenmaschinenzubehör
WMF Profi Plus Spaghettischneider, Küchenmaschinenzubehör

109,99 € 89,99 € 89,99 €

[Jetzt kaufen](#) [Jetzt kaufen](#) [Jetzt kaufen](#)



Perfekt ausgestattet fürs backen.

Springform mit 2 Böden Ø 28 cm La Forme Plus

Das Wichtigste bei einer Springform ist ihr Verschluss. Daher hat KAISER, den neuen Selekt-Mechanismus entwickelt, mit dem die Springformen La Forme Plus absolut auslaufsicher sind. Alle Springformen dieser Serie besitzen zudem die besondere Antihaftbeschichtung KARAMEL, damit Kuchen, Brot und Quiche nicht anbacken. Sie werden den Unterschied merken.

[Zum Produkt](#)



Kuchenschüssel-Satz Funktion Bowls 2-teilig

Für jeden Verwendungszweck die passende Größe. Das Kuchenschüssel-Set Gourmet ist stapelbar und ideal um verschiedene Teige anzurühren und Toppings zuzubereiten.

[Zum Produkt](#)



Kaiser Inspiration Muffinform für 9 Muffins

In den Muffinformen mit Antihaftbeschichtung gelingen die kleinsten, handlichen Kuchen aus feinem Rührteig mit Früchten, Nüssen und Schokolade perfekt. Mit den Mehrfachbackformen in unterschiedlichen Größen backen Sie in einem Durchgang sechs, zwölf oder sogar 24 der leckeren Mini-Kuchen.

[Zum Produkt](#)



Rezepte mit der Küchenmaschine.



Kürbisbrot mit Kürbiswürfeln, Kürbiskernen, Saaten und Haferflocken

[Zum Rezept](#)



Bunte Tomaten-Quiche mit Wildkräutersalat

[Zum Rezept](#)

Verlässlicher Service
Sie erreichen uns bei Fragen, Bestellungen oder Reparaturen.

07331 256 256
- Deutschland -
0800 180 049
- Österreich -
0800 002 699
- Schweiz -

Cross Sell + Inspiration

Passend zu Ihrem neuen Wok: Rezepte Asiens

Liebe Frau Connor,
herzlichen Glückwunsch zum Kauf **Ihres neuen Woks** – **einem echten Qualitätsprodukt!** Das war eine gute Entscheidung, denn ab sofort können Sie Zuhause **stillecht asiatisch** kochen. Sie lieben den Geschmack von Currys, Dim Sum, Pho Bo und Co. genauso sehr wie wir? Dann entdecken Sie jetzt unsere **exotischen Rezepte aus Fernost**.

Eigener Blog Artikel

<https://www.wmf.com/de/wok-gerichte/>



Erleben Sie die Küche Asiens.

Letzte 1760 Kunden

Nachdem Sie sich für den Kauf Ihres neuen Woks – einem echten Qualitätsprodukt! – entschieden haben, sind Sie nun bereit, Ihre asiatische Küche zu entdecken. Das ist eine gute Entscheidung, denn ab sofort können Sie Zuhause stillecht asiatisch kochen. Sie lieben den Geschmack von Currys, Dim Sum, Pho Bo und Co. genauso sehr wie wir? Dann entdecken Sie jetzt unsere exotischen Rezepte aus Fernost.

[Jetzt entdecken](#)

Thailändisches Pad Thai

[Zum Rezept](#)

Chinesische Dumplings

[Zum Rezept](#)

Rotes Thai-Curry

[Zum Rezept](#)

Gebackene Buns mit Hühnerfleisch

[Zum Rezept](#)

Schon entdeckt? Der WMF Lono Hot Pot & Dampfgarer.

Bei Fragen, Reparaturen oder Reklamationen:
Unser Service ist für Sie da!

[Jetzt kontaktieren](#)

WMF LÖNÖ Hot Pot & Dampfgarer

329,00 €

[Zum Rezept](#)

WMF LÖNÖ Hot Pot & Dampfgarer

189,99 €

[Zum Rezept](#)

WMF LÖNÖ Hot Pot & Dampfgarer

79,99 €

[Zum Rezept](#)

WMF Grand Gourmet

329,00 €

[Zum Rezept](#)

WMF Spatzschüssel Plus

74,99 €

[Zum Rezept](#)

WMF Prakt. Raster Wok

139,99 €

[Zum Rezept](#)

Bei neuen asiatischen Köchen ohne Pho? Der WMF KÜCHENminis Reiskocher geht nicht nur Reis, sondern auch Curry, Gemüse, Fischfilets oder Gemüse Auflagen schmeckt. Dabei liefert er Ihnen den perfekten Reiskocher für Ihren asiatischen Geschmack.

[Jetzt entdecken](#)

WMF KÜCHENminis Reiskocher mit Lunch-to-go-Box

Sind Sie Vegetarier, Fleisch- oder Fischliebhaber?
Legen Sie fest, welche Rezepte Sie sehen wollen.

[Jetzt auswählen](#)

Vorbestellen, anfragen, ausprobieren.
Kompetente Beratung gibt es in Ihrer Lieblingsfiliale!

[Jetzt bestellen](#)

WMF Pro Spiralschneider mit Citruspresse.

Die WMF KÜCHENminis Reiskocher sind perfekt für eine köstliche asiatische und gesunde Ernährung. Die vielseitigen Reiskocher sind in verschiedenen Größen erhältlich und eignen sich für alle Arten von Reis. Sie sind auch für die Zubereitung von Nudeln, Gemüse und Obst geeignet. In Kombination mit dem besten Reis, haben Sie die perfekte asiatische Küche.

[Jetzt entdecken](#)

Das könnte Ihnen auch gefallen.

Wok 20 cm Durchmesser mit Glasdeckel

79,99 €

[Zum Rezept](#)

WMF LÖNÖ Hot Pot & Dampfgarer

189,99 €

[Zum Rezept](#)

WMF Wok 20 cm Durchmesser

49,99 €

[Zum Rezept](#)

WMF Grand Gourmet

329,00 €

[Zum Rezept](#)

WMF Spatzschüssel Plus

74,99 €

[Zum Rezept](#)

WMF Prakt. Raster Wok

139,99 €

[Zum Rezept](#)

Wok-Gerichte: 6 exotische Rezepte aus Fernost

Wok-Gerichte - 6 exotische Rezepte aus Fernost

Von Wan-Tan und Kimchi über Nasi Goreng bis hin zu Pad Thai - asiatische Gerichte sind sehr beliebt und finden daher immer öfter den Weg in unsere Pfannen, Töpfe und vor allem Woks. Kein Wunder, schließlich bietet die Küche aus Fernost eine ganze Menge köstlicher Abwechslung für unsere Geschmacksknospen.

Egal ob Koch-Neuling, Hobby-Sternkoch oder selbsternannter Gourmet – die Welt der asiatischen Gerichte ist bunt, vielseitig und vor allem eines: sehr lecker! Wir zeigen Ihnen, welche Zutaten für das Geschmacks-Erlebnis nicht fehlen dürfen, welche exotischen Rezepte Sie unbedingt nachkochen müssen und wie die asiatischen Köstlichkeiten garantiert gelingen – ganz unabhängig von Ihrer bisherigen Koch-Expertise.

6 leckere Wok-Rezepte

[Jetzt entdecken](#)

Zu allen Woks

[Jetzt entdecken](#)

6 Wok-Gerichte – exotische Rezepte aus Fernost

- [Asiatische Gerichte: Das Gemüse-Einmaleins](#)
- [Chinesische Dumplings](#)
- [Wok-Gerichte: Fisch, Fleisch oder pflanzlich?](#)
- [Rotes Thai-Curry](#)
- [Nudeln und Reis: Die perfekte Basis](#)
- [Glasnudel-Salat mit Garnelen](#)
- [Das gewisse Etwas: Gewürze und Kräuter für asiatische Wok-Gerichte](#)
- [Vietnamesische Pho Ga](#)
- [Thailändisches Pad Thai](#)
- [Asiatische Gemüsepfanne](#)

Birthday Mailing – 3-stufige Journey

UNSERE CRM-HIGHLIGHTS

Beschreibung

Die klassische dreistufige Geburtstagsjourney führt Kunden über einen Wertgutschein in die Filialen.

Die Reminder werden nur versendet, wenn der Gutschein nicht eingelöst wurde.




HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH!



Liebe Frau Mustermann,

wir wünschen Ihnen von Herzen alles Gute zum Geburtstag! Zu Ihrem großen Tag haben wir ein ganz **besonderes Geschenk** für Sie.

Kommen Sie in einer WMF Filiale vorbei und suchen Sie sich mit Ihrem persönlichen Wertgutschein ein **Geburtstagsgeschenk*** aus. Wählen Sie einen **Küchenhelfer** aus unserer **Profi-Plus-Serie** und nutzen Sie dafür Ihren Gutschein.

Wir freuen uns auf Sie!



Unser Geburtstagsgeschenk für Sie:
Ihr 20€*-Wertgutschein für einen Profi-Plus
Küchenhelfer

25.11.2021

20€

GESCHENK FÜR IHREN
PROFI PLUS KÜCHENHELFER



2 161909 211145

* Der Gutschein ist nach Erhalt 3 Monate gültig und kann auf einen Küchenhelfer aus der Reihe Profi-Plus angewendet werden. Nur solange der Vorrat reicht, kein Recht auf Barauszahlung. Kombination mit anderen Gutscheinen ist nicht möglich. Ihr Geschenk können Sie ausschließlich in WMF Filialen oder Outlets in Deutschland oder Österreich abholen. Eine Abholung im Fachhandel oder eine Erlösung im Onlineshop ist nicht möglich. Bitte bringen Sie zur Identifikation Ihren Personalausweis mit, sowie diesen Coupon und Ihre myWMF Kundenkarte.

Unsere Profi Plus Kundenlieblinge:

		
14,99 €	19,99 €	99,99 € 79,99 €
Jetzt kaufen	Jetzt kaufen	Jetzt kaufen
		
34,99 € 19,99 €	24,99 €	44,99 €
Jetzt kaufen	Jetzt kaufen	Jetzt kaufen

Zu allen Profi Plus
Küchenhelfern:

[Jetzt anschauen](#)

Happy Nicht-Geburtstag

UNSERE CRM-HIGHLIGHTS

Beschreibung

Diese E-Mail richtet sich an Kunden, die ihr Geburtsdatum nicht eingetragen haben. Sie wird automatisch kurz nach der Registrierung versendet.

Reco-Modul

Produktvorschläge für den Gutschein – basierend auf persönlichen Klicks und WMF Bestsellern.



Sind Sie überrascht?



Liebe Kundin, lieber Kunde,
am Geburtstag lässt man sich gerne beschenken, doch leider kennen wir ihr Geburtsdatum noch nicht!
Verraten Sie uns, wann Ihr Ehrentag ist und freuen Sie sich jedes Jahr über ein **hochwertiges Geschenk aus der WMF Produktpalette**.

Ihr *myWMF* Kundenclub-Team

Geburtsdatum
eingeben

Unsere Empfehlungen für
Ihre Wunschliste.



WMF Profi Plus
Pizzaschneider

24,99 €

19,99 €

Jetzt kaufen



WMF Profi Plus
Schneebesen

14,99 €

14,99 €

Jetzt kaufen



WMF Profi Plus
Kartoffelstampfer

24,99 €

24,99 €

Jetzt kaufen

Ihre Vorteile



Sie könnten bald Premium sein

UNSERE CRM-HIGHLIGHTS

Beschreibung

Diese E-Mail richtet sich an Kunden, die bereits beim nächsten Einkauf zu Premium-Kunden werden könnten.

Hier motivieren wir zu einem weiteren Einkauf, indem wir den Kontostand vermitteln und Premium-Vorteile kommunizieren.

Highlight: Anzeige Kontostand




Werden Sie jetzt
Premium-Mitglied

Lieber Herr Wenzel,

kennen Sie schon unsere Premium-Vorteile?
Als *myWMF* Premium-Mitglied bestellen Sie ein Jahr **versandkostenfrei**, immer mit **5% Rabatt** und erhalten ein noch **exklusiveres Geburtstagsgeschenk**.

Jeder Einkauf zählt: Shoppen Sie jetzt **direkt bei uns** im Onlineshop oder in unseren Filialen und werden Sie bei einem Gesamtumsatz von 500€ automatisch *myWMF* Premium-Mitglied.

[Jetzt shoppen](#)

Ihr aktueller Umsatz beträgt: 369,00€

Status Classic	Status Premium
500,00 €	

Ihr *myWMF* Kundenclub-Team

*So erreichen Sie
Ihren Premium-Status*

- / Shoppen Sie eingeloggt im Onlineshop.
- / Zeigen Sie Ihre Clubkarte im WMF Store bei jedem Einkauf. Diese finden Sie z.B. am Ende jeder Email oder im Kundenkonto.
- / **Unser Tipp:** Laden Sie Ihre Karte ins Apple Wallet.

Inspirationen für Sie.

Glückwunsch zum Premiumstatus

UNSERE CRM-HIGHLIGHTS

Beschreibung

Diese E-Mail richtet sich an Kunden, die in den Premium-Status gewechselt sind. Sie bekommen von uns eine Glückwunsch-E-Mail sowie einen hochwertigen Selfmailer mit einer Premium-Kundenkarte zugesandt.

Vorteilskommunikation

Multikanal-Kommunikation über E-Mail und Selfmailer.

Hochwertige Premium-Kundenkarte

Wallet

Automatische Anpassung des neuen Status im Apple Wallet.



Herzlichen Glückwunsch zu Ihrer Premium-Mitgliedschaft!

- / Versandkostenfreie Lieferung – ein ganzes Jahr lang für Sie.
- / 5 % Premiumrabatt im Online Shop und in den Filialen.
- / Digitale Kassenbons – alles auf einen Blick und nichts geht verloren.
- / Premium Geburtstagsgeschenk aus der WMF Produktpalette.

Herzlichen Glückwunsch - Sie sind ab heute Premium-Mitglied!
Damit genießen Sie ab sofort im *myWMF* Kundenclub viele exklusive Vorteile.



Versandkostenfreie Lieferung bei jedem Einkauf



5% Premium-Rabatt im Onlineshop und in den Filialen



Premium-Geburtstagsgeschenk aus der WMF Produktpalette

Hier kommt Ihre *myWMF* Premium Kundenkarte!

Unser Geschenk für Sie!
WMF Gourmet Glänzerkissen, 3 Stück

Gutscheincode: PremiumGift

*Der Gutschein ist nach Erhalt bis 31.12.2021 gültig. Die Höhe des Gutes kann durch die Berücksichtigung von Rabatten und anderen Produkten, die ebenfalls können Sie werden. Für die WMF-Bank und Online-Shop sind die Mindesteinkaufssumme von 50 € im WMF Online-Shop unter www.wmf.com/online bzw. im Mindesteinkaufswert 50 €.

Lieber digital?
Laden Sie sich Ihre Kundenkarte aus dem *myWMF* Kundenkonto ins Apple Wallet.

myWMF Premium-Mitgliedschaft - noch exklusiver mit edler Karte.



Ihre hochwertige *myWMF* Premium-Clubkarte erhalten Sie in den nächsten Tagen per Post. Auch wenn Sie das Handy mal nicht dabei haben, können Sie damit bequem im WMF Store shoppen und von Ihrer Mitgliedschaft profitieren.

Die edle Kundenkarte ist ein treuer Begleiter in Ihrem Geldbeutel.

Auf Ihr Premium-Jahr!

Ihr *myWMF* Kundenclub-Team



**UNSERE KUNDEN LIEBEN DEN *myWMF* CLUB
86% würden den *myWMF* Club weiterempfehlen***

*Marktforschungstudie Juni 2021



VIELEN DANK!